Voorwaarden verzekering Kampeerauto Casco Beperkt

a.s.r.
de nederlandse
verzekerings
maatschappij
voor alle
verzekeringen

Inhoud

1 Wie zijn er verzekerd? Pag. 2
2 Waar bent u verzekerd? Pag. 2
3 Waarvoor bent u verzekerd? Pag. 2
Casco Beperkt (schade aan de eigen kampeerauto) Pag. 2
Zonneluifel
Voorkoming van schade
Inboedel Pag. 2
Hulpverlening Pag. 2
Hulpverlening bij diefstal of beschadiging
Vervoer van gewonden in de kampeerauto
Vervoer van de kampeerauto per schip (avarij-grosse)
Hulpvelening voor een vervangende kampeerauto
Pechhulp Pag. 2
Tijdelijke gratis dekking vorige kampeerauto Pag. 3
4 Wat krijgt u vergoed? Pag. 3
Eigen risico Pag. 3
Casco Beperkt (schade aan de eigen kampeerauto) Pag. 3
Beschadiging van een fabriekskampeerauto
Beschadiging van de zonneluifel
Beschadiging van een eigengebouwde kampeerauto
Reparatie van ruitschade
Beschadiging of diefstal van extra's
Diefstal van de autosleutels
Diefstal van een fabriekskampeerauto
Diefstal van de zonneluifel
Diefstal van een eigengebouwde kampeerauto
Voorkoming van schade
Inboedel Pag. 4
Hulpverlening Pag. 4
Hulpverlening bij diefstal of beschadiging binnen Nederland
Hulpverlening bij diefstal of onherstelbare schade buiten Nederland
Hulpverlening bij schade buiten Nederland
Vervoer van gewonden in de kampeerauto
Vervoer van de kampeerauto per schip (avarij-grosse)
Hulpverlening voor een vervangende kampeerauto
Pechhulp Pag. 5
Pechhulp bij een mankement aan de kampeerauto binnen Nederland
Pechhulp bij een onherstelbaar mankement aan de kampeerauto buiten Nederland
Pechhulp bij een mankement aan de kampeerauto buiten Nederland
Pechhulp voor een vervangende kampeerauto
Schade door terrorisme Pag. 7
5 Wanneer krijgt u geen vergoeding? Pag. 7
Algemeen Pag. 7
Molest en atoomkernreacties
Vergoeding door anderen
Premie niet betaald
Opzet
Alcohol, geneesmiddelen, drugs
Geen (geldig) rijbewijs
Geen rijbevoegdheid
Wedstrijden
Verhuur, lease of zakelijk gebruik
Permanente bewoning
Onvoldoende beveiligd
Beveiligingseisen
Slijtage
Onvoldoende zorg
Onvoldoende onderhoud
Inboedel Pag. 8
Niet verzekerde voorwerpen
Onvoldoende zorg
Ondeskundig onderhoud
Slijtage en transportschade
Kortsluiting
6 Hoe handelen wij uw schade af? Pag. 9
Casco Beperkt (schade aan de eigen kampeerauto) en Inboedel Pag. 9
Vaststelling van de schade
Diefstal van de kampeerauto
Total loss en/of demontage van de kampeerauto
Uitbetaling
Hulpverlening en Pechhulp Pag. 9
Schade door terrorisme Pag. 9
7 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren? Pag. 9
8 Hoe werkt de no-claimregeling? Pag. 9
De no-claimladder Pag. 9
Invloed op de no-claimladder Pag. 10
9 Wat zijn uw verplichtingen? Pag. 10
De juiste gegevens opgeven Pag. 10
Wijzigingen doorgeven Pag. 10
Taxatierapport tussentijds vernieuwen (eigengebouwde kampeerauto) Pag. 10
Beveiligingseisen Pag. 10
Gasinstallatie controleren Pag. 10
Aangifte doen Pag. 11
Schade melden Pag. 11
Medewerking verlenen Pag. 11
10 Wanneer krijgt u premie terug? Pag. 11
Begrippenlijst Pag. 11

Artikel 1 Wie zijn er verzekerd?

1.1 Verzekerd zijn:
- de persoon die op uw polisblad staat als verzekeringnemer en die eigenaar of houder is van de kampeerauto;
- de regelmatige bestuurder die op uw polisblad staat;
- de gemachtigde bestuurder en passagiers van de kampeerauto.

Artikel 2 Waar bent u verzekerd?

2.1 U bent verzekerd in de landen die op uw Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (de Groene Kaart) staan. U bent niet verzekerd in de landen die op de Groene Kaart zijn doorgestreept.

Artikel 3 Waarvoor bent u verzekerd?

Casco Beperkt (schade aan de eigen kampeerauto)

3.1 U bent verzekerd voor de gebeurtenissen die genoemd worden in artikel 3.2 en 3.3. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering.

3.2 U bent verzekerd voor plotselinge en onvoorziene schade aan de kampeerauto en de zonneluifel door:
- brand, ontploffing, blikseminslag, zelfontbranding en kortsluiting;
- diefstal, inbraak en joyrijden. En poging tot diefstal, inbraak en joyrijden;
- rellen, relletjes en opstootjes (hieronder verstaan wij niet beschadiging met opzet);
- storm en door storm vallende of bewegende voorwerpen;
- aardbeving, aardverschuiving, hagel, instorting door een natuurverschijnsel, lawines, overstroming, van een berg of natuurlijke helling vallend gesteente, vloedgolf en vulkanische uitbarsting;
- luchtverkeer;
- een botsing met vogels of loslopende dieren. Maar niet voor schade die ontstaat doordat u door die botsing tegen iets anders botst of iets anders raakt;
- een oorzaak van buitenaf tijdens het vervoer van de kampeerauto door een transportondernemer. Maar niet voor schade die ontstaat tijdens takelen en slepen. En ook niet voor schrammen, krassen of lakschade;
- bevriezing die ontstaat door een verzekerde gebeurtenis.

3.3 U bent verzekerd voor het plotseling en onvoorzien breken van de autoruit of het zonnedak van de kampeerauto. Maar alleen als er geen andere schade aan de kampeerauto is ontstaan dan schade die is veroorzaakt door scherven van de ruit. U bent niet verzekerd voor krassen op de autoruit of het zonnedak.

3.4 U bent, bij een fabriekskampeerauto, voor de extra's standaard verzekerd voor maximaal € 500. Een hogere vergoeding krijgt u alleen als op uw polisblad staat dat Extra's voor een hoger bedrag zijn meeverzekerd. Dan krijgt u maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat.
Bij een eigengebouwde kampeerauto bent u verzekerd voor de extra's die zijn vermeld in het taxatierapport. Tot maximaal het bedrag dat in het taxatierapport voor de extra's staat.
Maar voor beeld-, geluids- en navigatieapparatuur krijgt u nooit meer dan € 500.

Zonneluifel

3.5 U bent alleen verzekerd voor de zonneluifel als op uw polisblad staat dat Zonneluifel is meeverzekerd.

Voorkoming van schade

3.6 U bent verzekerd voor de kosten die u maakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen. Dit geldt alleen als die schade gedekt is op deze verzekering.

Inboedel

3.7 U bent alleen verzekerd voor inboedel als op uw polisblad staat dat Inboedel is meeverzekerd. U bent verzekerd voor plotselinge en onvoorziene schade aan de inboedel door de volgende gebeurtenissen:
- brand, ontploffing, blikseminslag en zelfontbranding;
- diefstal;
- een verzekerde gebeurtenis die de kampeerauto overkomt, maar alleen als er door diezelfde verzekerde gebeurtenis ook schade is aan de kampeerauto zelf.

De gebeurtenis moet onverwacht en onvoorzien zijn en plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering.

Hulpverlening

3.8 U bent verzekerd voor de gebeurtenissen die genoemd worden in artikel 3.9 t/m 3.11. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering.

Hulpverlening bij diefstal of beschadiging

3.9 U bent verzekerd voor hulpverlening als de kampeerauto wordt gestolen. Of als de kampeerauto en/of de aangekoppelde aanhanger zo beschadigd raakt door een verzekerde gebeurtenis dat u daarmee niet verder kunt rijden.
U kunt bij hulpverlening denken aan vervoer van u of de kampeerauto of huur van een vervangende kampeerauto.

Vervoer van gewonden in de kampeerauto

3.10 U bent verzekerd voor het vuil worden of beschadigen van de bekleding van de kampeerauto als u daarmee kosteloos mensen vervoert die bij een ongeval gewond zijn geraakt.

Vervoer van de kampeerauto per schip (avarij-grosse)

3.11 U bent verzekerd voor avarij-grosse. Als de kampeerauto wordt vervoerd per schip en dat schip komt in de problemen, dan kunnen er kosten gemaakt worden om het schip en/of de lading veilig te stellen. Die kosten worden verdeeld over alle personen van wie lading aan boord was. Uw deel van die kosten noemen we avarij-grosse.

Hulpverlening voor een vervangende kampeerauto

3.12 Als u op basis van deze verzekering een vervangende kampeerauto huurt, geldt de hulpverlening ook voor de vervangende kampeerauto. Maar alleen als die vervangende kampeerauto zelf niet is verzekerd voor hulpverlening.

Pechhulp

3.13 U bent alleen verzekerd voor pechhulp als op uw polisblad staat dat Pechhulp is meeverzekerd. Pechhulp krijgt u bij een mechanisch of elektronisch mankement aan de kampeerauto waardoor u niet verder kunt rijden. Maar dit geldt alleen als het mankement optreedt buiten uw woonplaats.
U kunt bij pechhulp denken aan vervoer van u of de kampeerauto of huur van een vervangende kampeerauto.
De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering.
Als u op basis van deze verzekering een vervangende kampeerauto huurt, geldt de pechhulp ook voor de vervangende kampeerauto. Maar alleen als die vervangende kampeerauto zelf niet is verzekerd voor pechhulp.

Tijdelijke gratis dekking vorige kampeerauto

3.14 Hebt u een andere kampeerauto gekocht en staat uw vorige kampeerauto nog op uw naam? En wilt u dat uw vorige kampeerauto nog tijdelijk bij ons verzekerd blijft? Meld ons dat dan. U blijft dan voor die vorige kampeerauto nog maximaal 30 dagen verzekerd, gerekend vanaf de datum dat uw nieuwe kampeerauto bij ons verzekerd is. De dekking voor de vorige kampeerauto blijft zoals deze was. De verzekering eindigt als de kampeerauto niet meer op uw naam staat. Of op de datum waarop u hem verkoopt.

3.15 Als u ons niet meldt dat de vorige kampeerauto tijdelijk bij ons verzekerd moet blijven, dan eindigt de verzekering voor uw vorige kampeerauto op de datum waarop de verzekering voor uw nieuwe kampeerauto ingaat.

Artikel 4 Wat krijgt u vergoed?

Eigen risico

4.1 Hebt u een eigen risico, dan staat dit op uw polisblad. Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding. Dat doen we ook in het geval van een maximum verzekerd bedrag. We trekken dit eigen risico niet af van de schadevergoeding die wij uitkeren voor:
- reparatie van een ruitschade (maar wel bij vervanging van de ruit);
- hulpverlening;
- pechhulp.

Casco Beperkt (schade aan de eigen kampeerauto)

4.2 Raakt de kampeerauto beschadigd of wordt de kampeerauto gestolen? Dan vergoeden wij de schade aan de kampeerauto of de waarde van de kampeerauto. Hoeveel schadevergoeding u krijgt, hangt af van de gebeurtenis.

Beschadiging van een fabriekskampeerauto

4.3 Is de kampeerauto beschadigd maar niet total loss? Dan vergoeden wij de kosten van reparatie. Soms verlagen wij de vergoeding als slijtagegevoelige onderdelen worden vervangen door nieuwe onderdelen waardoor de bruikbaarheid van de kampeerauto verbetert. Bijvoorbeeld nieuwe banden, een nieuwe accu of een nieuwe uitlaat. Laat u de schade niet repareren? Dan vergoeden wij 75% van de vastgestelde reparatiekosten.
Wij vergoeden de reparatiekosten tot maximaal het verzekerde bedrag. Dat is de (dag)waarde die u hebt opgegeven en die op uw polisblad staat.

4.4 Is de kampeerauto total loss? Of zijn de reparatiekosten hoger dan het verschil tussen de dagwaarde van de kampeerauto direct voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten na de gebeurtenis? Dan vergoeden wij de dagwaarde van de kampeerauto min de waarde van de restanten. Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn. Wij vergoeden maximaal het verzekerde bedrag. Dat is de (dag)waarde die u heeft opgegeven en die op uw polisblad staat.

Beschadiging van de zonneluifel

4.5 Wij vergoeden beschadiging van uw zonneluifel alleen als op uw polisblad staat dat Zonneluifel is meeverzekerd.

4.6 Raakt de zonneluifel van uw kampeerauto beschadigd? Dan vergoeden wij de kosten van reparatie. Laat u de schade niet repareren? Dan vergoeden wij 75% van de vastgestelde reparatiekosten. Wij vergoeden maximaal het bedrag dat voor Zonneluifel op uw polisblad staat.

4.7 Zijn de reparatiekosten hoger dan het verschil tussen de dagwaarde van de zonneluifel direct voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten na de gebeurtenis? Of is reparatie niet meer mogelijk? Dan vergoeden wij de dagwaarde van de zonneluifel min de waarde van de restanten. Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn. Wij vergoeden maximaal het bedrag dat voor Zonneluifel op uw polisblad staat.

Beschadiging van een eigengebouwde kampeerauto

Vaststelling van de waarde van de kampeerauto

4.8 Raakt de kampeerauto beschadigd? En gebeurt dat in de eerste 36 maanden na de datum van het taxatierapport? Dan baseren wij de schadevergoeding op de taxatiewaarde van de kampeerauto.
Raakt de kampeerauto beschadigd na die periode van 36 maanden? Dan baseren wij de schadevergoeding op de dagwaarde van de kampeerauto.
Wilt u dat wij de schadevergoeding blijven baseren op de taxatiewaarde? Dan moet u de kampeerauto iedere 36 maanden opnieuw laten taxeren door een door ons erkende deskundige. De taxatiekosten zijn dan voor uw rekening.

Vergoeding van de schade

4.9 Is de kampeerauto beschadigd maar niet total loss? Dan vergoeden wij de kosten van reparatie. Soms verlagen wij de vergoeding als slijtagegevoelige onderdelen worden vervangen door nieuwe onderdelen waardoor de bruikbaarheid van de kampeerauto verbetert. Bijvoorbeeld nieuwe banden, een nieuwe accu of een nieuwe uitlaat. Laat u de schade niet repareren? Dan vergoeden wij 75% van de vastgestelde reparatiekosten.

4.10 Is de kampeerauto total loss? Of zijn de reparatiekosten hoger dan het verschil tussen de door ons vastgestelde waarde van de kampeerauto direct voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten na de gebeurtenis? Dan vergoeden wij de schade als in het schema hierna.

	Moment van de schade	
	1e t/m 36e maand na datum taxatierapport	**Na de 36e maand na datum taxatierapport**
Vergoeding:	de taxatiewaarde van de kampeerauto min de waarde van de restanten	de dagwaarde van de kampeerauto min de waarde van de resstanten

Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

Reparatie van ruitschade

4.11 Raakt één of raken meerdere autoruiten beschadigd? Of raakt het zonnedak van de kampeerauto beschadigd? Dan vergoeden wij de kosten van reparatie of vervanging door een geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf volledig. Laat u de reparatie of vervanging niet door een geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf uitvoeren? Dan verlagen wij de schadevergoeding met € 150. Behalve als reparatie door een geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf niet mogelijk is, bijvoorbeeld bij een noodreparatie in het buitenland.

Beschadinging of diefstal van extra's

4.12 Raken er extra's beschadigd? Of worden er extra's gestolen van of uit de kampeerauto? Dan vergoeden wij het repareren of het vervangen van de extra's. Voor de extra's zelf vergoeden wij de vervangingswaarde.
Bij een fabriekskampeerauto vergoeden wij standaard maximaal € 1.000. Zijn de extra's voor een hoger bedrag verzekerd? Dan

vergoeden wij per gebeurtenis maximaal het bedrag dat voor Extra's op uw polisblad staat.
Bij een eigengebouwde kampeerauto vergoeden wij alleen de extra's die in het taxatierapport staan, tot maximaal het bedrag dat in het taxatierapport staat.
Maar voor beeld-, geluids- en navigatieapparatuur vergoeden wij nooit meer dan € 500.

4.13 Wij vergoeden deze kosten alleen als u direct na de diefstal aangifte hebt gedaan bij de politie. U moet ons daarvan een bewijs sturen.

Diefstal van de autosleutels

4.14 Worden de autosleutels gestolen? Dan vergoeden wij de kosten van:
- het vervangen van de sleutels;
- het aanbrengen van nieuwe sloten in de kampeerauto;
- het omcoderen van de startonderbreker.

Wij vergoeden maximaal € 500.

4.15 Wij vergoeden deze kosten alleen:
- als u direct na de diefstal aangifte hebt gedaan bij de politie. U moet ons daarvan een bewijs sturen;
- als de vervanging van de sleutels/sloten en/of omcodering binnen 24 uur na de diefstal heeft plaatsgevonden.

Diefstal van een fabriekskampeerauto

4.16 Wordt de kampeerauto gestolen? Dan vergoeden wij de dagwaarde van de kampeerauto. Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.
Wij vergoeden maximaal het verzekerde bedrag. Dat is de (dag) waarde die u heeft opgegeven en die op uw polisblad staat.

Diefstal van de zonneluifel

4.17 Wij vergoeden diefstal van uw zonneluifel alleen als op uw polisblad staat dat Zonneluifel is meeverzekerd.

4.18 Wordt de zonneluifel van uw kampeerauto gestolen? Dan vergoeden wij de dagwaarde van de zonneluifel. Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.
Wij vergoeden maximaal het bedrag dat voor Zonneluifel op uw polisblad staat.

Diefstal van een eigengebouwde kampeerauto

4.19 Wordt de kampeerauto gestolen? Dan vergoeden wij de schade als in het schema hierna.

	Moment van de diefstal	
	1e t/m 36e maand na datum taxatierapport	**Na de 36e maand na datum taxatierapport**
Vergoeding:	de taxatiewaarde van de kampeerauto	de dagwaarde van de kampeerauto

Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

Voorkoming van schade

4.20 Hebt u kosten gemaakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen? Dan vergoeden wij deze kosten.

Inboedel

4.21 Wij vergoeden beschadiging of diefstal van uw inboedel alleen als op uw polisblad staat dat Inboedel is meeverzekerd.

4.22 Raakt uw inboedel in uw kampeerauto door een verzekerde gebeurtenis beschadigd? Of wordt de inboedel gestolen uit of vanaf uw kampeerauto? Dan vergoeden wij het herstel of de vervanging van uw inboedel.

4.23 Als herstel van uw spullen mogelijk is, laten wij uw spullen herstellen door een door ons geselecteerd herstelbedrijf. Als herstel niet mogelijk is, krijgt u een vergoeding in geld.

4.24 Als wij in geld vergoeden, dan krijgt u het bedrag dat nodig is om uw inboedel nieuw te kopen. Dit noemen wij de nieuwwaarde.
Is uw inboedel minder waard dan 40% van de nieuwwaarde, dan vergoeden wij de schade op basis van de dagwaarde.

4.25 Wij vergoeden maximaal het bedrag dat voor Inboedel op uw polisblad staat. Voor schade aan kostbare zaken vergoeden wij maximaal 30% van dat bedrag.

4.26 Wij vergoeden maximaal € 250 voor:
- een surf- of zeilplank;
- een opblaasbare boot;
- een kano.

Hulpverlening

4.27 Voor hulpverlening moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Maar als niemand redelijkerwijs in staat is om de Alarmcentrale te bellen, bent u toch verzekerd. In dat geval krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als de Alarmcentrale wel was ingeschakeld.

Hulpverlening bij diefstal of beschadiging binnen Nederland

4.28 Is de kampeerauto of de kampeerauto in Nederland gestolen? Of is de kampeerauto en/of de aangekoppelde aanhanger beschadigd door een verzekerde gebeurtenis? En kan de bestuurder daarmee niet verder rijden? Dan krijgt u een vergoeding voor:
- de manuren voor noodzakelijke reparatie aan de kampeerauto langs de weg. Ook de eventuele vervangende onderdelen en gebruikte materialen krijgt u vergoed;
- berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de kampeerauto en/of de aangekoppelde aanhanger naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf. Wij vergoeden maximaal € 1.250 per gebeurtenis. Schakel zo snel mogelijk na de gebeurtenis de Alarmcentrale in, anders krijgt u geen vergoeding;
- het demonteren van de kampeerauto dat nodig is om de reparatiekosten vast te stellen;
- het vervoer van de kampeerauto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar een plek in Nederland die u zelf aanwijst;
- het noodzakelijk vervoer, direct na de gebeurtenis, van de bestuurder en de andere passagiers van de kampeerauto naar één gezamenlijk adres in Nederland;
- de huur van een vervangende vergelijkbaar type kampeerauto. U krijgt dit alleen vergoed:
  - als de kampeerauto voor vakantie in het buitenland gebruikt gaat worden;
  - als de kampeerauto binnen 15 dagen vóór of tijdens de heenreis van de geplande vakantie onbruikbaar wordt;
  - als reparatie voor die tijd niet mogelijk is;
  - als die vakantie toch doorgaat.

  U krijgt maximaal € 125 per dag zolang de kampeerauto niet gebruikt kan worden vanaf de geplande vertrekdatum. En maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie. U krijgt maximaal € 1.250 per gebeurtenis.

Hulpverlening bij diefstal of onherstelbare schade buiten Nederland

4.29 Wordt de kampeerauto in het buitenland gestolen? Of raakt de kampeerauto en/of de aangekoppelde aanhanger onherstelbaar beschadigd door een verzekerde gebeurtenis? Dan krijgt u een vergoeding voor:
- berging, stalling en het eventuele vervoer van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of naar de eerstvolgende bedoelde bestemming;
- de extra kosten die de bestuurder en de andere passagiers van de kampeerauto moeten maken voor:
  - de doorreis naar hun eerstvolgende bestemming. Wij vergoeden de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de eerstvolgende bestemming te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook; of
  - de terugreis vanaf de plaats van de gebeurtenis naar Nederland. Wij vergoeden de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de bestemming in Nederland te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook;
- de huur van een vervangende vergelijkbaar type kampeerauto. U krijgt de huur alleen vergoed als de kampeerauto voor vakantie in het buitenland gebruikt wordt en die vakantie wordt voortgezet. U krijgt maximaal € 125 per dag zolang de kampeerauto niet gebruikt kan worden. En maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie. U krijgt maximaal € 1.250 per gebeurtenis. Schakel zo snel mogelijk na de gebeurtenis de Alarmcentrale in, anders krijgt u geen vergoeding.

4.30 Is de kampeerauto in het buitenland gestolen maar wordt hij weer teruggevonden als u terug bent in Nederland? Dan krijgt u een vergoeding voor het vervoer naar Nederland van de kampeerauto en de bagage en/of de lading.

4.31 Wij vergoeden de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis.

Hulpverlening bij schade buiten Nederland

4.32 Raakt de kampeerauto en/of de aangekoppelde aanhanger in het buitenland beschadigd door een verzekerde gebeurtenis? Dan krijgt u een vergoeding voor:
- de manuren voor noodzakelijke reparatie aan de kampeerauto langs de weg of in het dichtstbijzijnde herstelbedrijf. Ook de eventuele vervangende onderdelen en gebruikte materialen krijgt u vergoed;
- berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de kampeerauto en/of de aanhanger naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf. Wij vergoeden maximaal € 1.250 per gebeurtenis. Schakel zo snel mogelijk na de gebeurtenis de Alarmcentrale in, anders krijgt u geen vergoeding;
- het demonteren van de kampeerauto dat nodig is om de reparatiekosten vast te stellen;
- het noodzakelijk nasturen van vervangende onderdelen om de kampeerauto weer te laten rijden. Ook de vervangende onderdelen krijgt u vergoed;
- het noodzakelijk vervoer van de kampeerauto en/of de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar de eerstvolgende bedoelde bestemming. U krijgt deze kosten alleen vergoed:
  - als de kampeerauto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd);
  - als de reparatie langer duurt en degenen die de kampeerauto kunnen besturen al terug zijn naar Nederland;
- de huur van een vervangende vergelijkbaar type kampeerauto. U krijgt de huur alleen vergoed:
  - als de kampeerauto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd);
  - als de kampeerauto voor vakantie in het buitenland gebruikt wordt en die vakantie wordt voortgezet.

  U krijgt maximaal € 125 per dag zolang de kampeerauto niet gebruikt kan worden. En maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie. U krijgt maximaal € 1.250 per gebeurtenis. Schakel zo snel mogelijk na de gebeurtenis de Alarmcentrale in, anders krijgt u geen vergoeding;
- de extra verblijfskosten die de bestuurder en de passagiers moeten maken door het uitvallen van de kampeerauto, omdat de kampeerauto niet voor verblijf gebruikt kan worden. U krijgt maximaal € 125 per persoon per dag zolang de kampeerauto niet gebruikt kan worden. Voor maximaal 10 dagen en maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie.

4.33 Kost het meer om de kampeerauto en/of de aanhanger te vervoeren naar Nederland dan wat de restanten in Nederland waard zijn? Dan vergoeden wij de kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de schade is ontstaan.

4.34 De Alarmcentrale kan een vervangende bestuurder inzetten om de kampeerauto, de aanhanger, de bagage, de lading en de passagiers terug te rijden naar Nederland. Ook dit vergoeden wij.

4.35 Wij vergoeden de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis.

Vervoer van gewonden in de kampeerauto

4.36 Worden er met de kampeerauto kosteloos mensen vervoerd die bij een ongeval gewond zijn geraakt? En wordt de bekleding van de kampeerauto hierdoor vuil of raakt deze beschadigd? Dan vergoeden wij de kosten voor het schoonmaken en repareren van de bekleding.

Vervoer van de kampeerauto per schip (avarij-grosse)

4.37 Wordt de kampeerauto vervoerd per schip en komt dat schip in de problemen? En worden er kosten gemaakt om het schip en/of de lading veilig te stellen? Dan vergoeden wij uw deel van deze kosten. Wij vergoeden deze kosten altijd. Ook als het bedrag waarvoor u verzekerd bent te laag is om bij een gebeurtenis alle schade te vergoeden.

Hulpverlening voor een vervangende kampeerauto

4.38 Huurt u op basis van deze verzekering een vervangende kampeerauto? Dan vergoeden wij de kosten van hulpverlening voor die vervangende kampeerauto. Maar alleen in de volgende gevallen:
- als hulpverlening niet is inbegrepen bij de huur van de vervangende kampeerauto; en
- als er door de verhuurder van de vervangende kampeerauto geen verzekering voor die kampeerauto is afgesloten; of
- als de vervangende kampeerauto zelf wel is verzekerd, maar niet voor hulpverlening.

Pechhulp

4.39 Wij vergoeden pechhulp alleen als op uw polisblad staat dat u verzekerd bent voor Pechhulp.

4.40 Voor pechhulp moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Maar als niemand redelijkerwijs in staat is om de Alarmcentrale te bellen, bent u toch verzekerd. In dat geval krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als de Alarmcentrale wel was ingeschakeld.

Pechhulp bij een mankement aan de kampeerauto binnen Nederland

4.41 Kan de bestuurder niet verder rijden door een mechanisch of elektronisch mankement aan de kampeerauto dat optreedt buiten uw woonplaats? Dan krijgt u een vergoeding voor:
- de manuren voor noodreparatie aan de kampeerauto langs de weg. Eventuele vervangende onderdelen of gebruikte materialen krijgt u niet vergoed;
- berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de kampeerauto en/of de aangekoppelde aanhanger naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf. Wij vergoeden maximaal € 1.250 per gebeurtenis. Schakel zo snel mogelijk na de gebeurtenis de Alarmcentrale in, anders krijgt u geen vergoeding;
- het vervoer van de kampeerauto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar een plek in Nederland die u zelf aanwijst;
- het noodzakelijk vervoer, direct na de gebeurtenis, van de bestuurder en de andere passagiers van de kampeerauto naar één gezamenlijk adres in Nederland;
- de huur van een vervangende vergelijkbaar type kampeerauto. U krijgt dit alleen vergoed:
  - als de kampeerauto voor vakantie in het buitenland gebruikt gaat worden;
  - als de kampeerauto binnen 15 dagen vóór of tijdens de heenreis van de geplande vakantie onbruikbaar wordt;
  - als reparatie voor die tijd niet mogelijk is;
  - als die vakantie toch doorgaat.

  U krijgt maximaal € 125 per dag zolang de kampeerauto niet gebruikt kan worden vanaf de geplande vertrekdatum. En maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie. U krijgt maximaal € 1.250 per gebeurtenis.

Pechhulp bij een onherstelbaar mankement aan de kampeerauto buiten Nederland

4.42 Kan de bestuurder de kampeerauto niet meer gebruiken door een mechanisch of elektronisch mankement? En is de kampeerauto niet te repareren? Dan krijgt u een vergoeding voor:
- berging, stalling en het eventuele vervoer van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of naar de eerstvolgende bedoelde bestemming;
- de extra kosten die de bestuurder en de andere passagiers van de kampeerauto moeten maken voor:
  - de doorreis naar hun eerstvolgende bestemming. Wij vergoeden de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op uw eerstvolgende bestemming te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook; of
  - de terugreis vanaf de plaats van de gebeurtenis naar Nederland. Wij vergoeden de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de bestemming in Nederland te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook;
- de huur van een vervangende vergelijkbaar type kampeerauto. U krijgt de huur alleen vergoed als de kampeerauto voor vakantie in het buitenland gebruikt wordt en die vakantie wordt voortgezet. U krijgt maximaal € 125 per dag zolang de kampeerauto niet gebruikt kan worden. En maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie. U krijgt maximaal € 1.250 per gebeurtenis. Schakel zo snel mogelijk na de gebeurtenis de Alarmcentrale in, anders krijgt u geen vergoeding.

4.43 Wij vergoeden de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis.

Pechhulp bij een mankement aan de kampeerauto buiten Nederland

4.44 Kan de bestuurder niet verder rijden door een mechanisch of elektronisch mankement aan de kampeerauto? Dan krijgt u een vergoeding voor:
- de manuren voor noodreparatie aan de kampeerauto langs de weg. Eventuele vervangende onderdelen of gebruikte materialen krijgt u niet vergoed;
- berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de kampeerauto en/of de aangekoppelde aanhanger naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf. Wij vergoeden maximaal € 1.250 per gebeurtenis. Schakel zo snel mogelijk na de gebeurtenis de Alarmcentrale in, anders krijgt u geen vergoeding;
- het noodzakelijk nasturen van vervangende onderdelen om de kampeerauto weer te laten rijden. De onderdelen zelf krijgt u niet vergoed;
- het noodzakelijk vervoer van de kampeerauto, de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar de eerstvolgende bedoelde bestemming. U krijgt deze kosten alleen vergoed:
  - als de kampeerauto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd);
  - als de reparatie langer duurt en degenen die de kampeerauto kunnen besturen al terug zijn naar Nederland;
- de huur van een vervangende vergelijkbaar type kampeerauto. U krijgt de huur alleen vergoed:
  - als de kampeerauto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd);
  - als de kampeerauto voor vakantie in het buitenland gebruikt wordt en die vakantie wordt voortgezet.

  U krijgt maximaal € 125 per dag zolang de kampeerauto niet gebruikt kan worden. En maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie. U krijgt maximaal € 1.250 per gebeurtenis. Schakel zo snel mogelijk na de gebeurtenis de Alarmcentrale in, anders krijgt u geen vergoeding;
- de extra verblijfskosten die de bestuurder en de passagiers moeten maken door het uitvallen van de kampeerauto, omdat de kampeerauto niet voor verblijf gebruikt kan worden. U krijgt maximaal € 125 per persoon per dag zolang de kampeerauto niet gebruikt kan worden. Voor maximaal 10 dagen en maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie.

4.45 Kost het meer om de kampeerauto en/of de aanhanger te vervoeren naar Nederland dan wat de restanten in Nederland waard zijn? Dan vergoeden wij de kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de schade is ontstaan.

4.46 De Alarmcentrale kan een vervangende bestuurder inzetten om de kampeerauto, de aanhanger, de bagage, de lading en de passagiers terug te rijden naar Nederland. Ook dit vergoeden wij.

4.47 Wij vergoeden de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis.

Pechhulp voor een vervangende kampeerauto

4.48 Huurt u op basis van deze verzekering een vervangende kampeerauto? Dan vergoeden wij de kosten van pechhulp voor die vervangende kampeerauto. Maar alleen in de volgende gevallen:
- als pechhulp niet is inbegrepen bij de huur van de vervangende kampeerauto; en
- als er door de verhuurder van de vervangende kampeerauto geen verzekering voor die kampeerauto is afgesloten; of

- als de vervangende kampeerauto zelf wel is verzekerd, maar niet voor pechhulp.

Schade door terrorisme

4.49 Schade door terrorisme vergoeden we volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)'. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De volledige tekst van dit Clausuleblad vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl. Of bel ons voor een papieren versie.

Artikel 5 Wanneer krijgt u geen vergoeding?

Algemeen

De artikelen 5.1 t/m 5.20 gelden voor Casco Beperkt (schade aan de eigen kampeerauto en zonneluifel), Inboedel, Hulpverlening en Pechhulp.

Molest en atoomkernreacties

5.1 Schade door molest vergoeden wij niet.

5.2 Schade veroorzaakt door atoomkernreacties vergoeden wij niet. Er zijn 2 uitzonderingen:
- als de atoomkernreacties te maken hebben met radioactieve nucliden (een nuclide is een atoomsoort) buiten een kerninstallatie. En als deze nucliden bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige of wetenschappelijke doelen of niet-militaire beveiligingsdoelen;
- als de overheid een vergunning heeft gegeven voor het maken, gebruiken, opslaan en zich ontdoen van radioactieve stoffen.

U krijgt alleen een vergoeding als er volgens de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 – 225) niemand anders voor de schade aansprakelijk is. Onder kerninstallatie verstaan we een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

Vergoeding door anderen

5.3 U krijgt geen vergoeding voor schade die u kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:
- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
- via een wet, een regeling of een voorziening;
- via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur).

Premie niet betaald

5.4 Als wij de verschuldigde premie niet tijdig of niet volledig ontvangen hebben, zullen wij u aanmanen om te betalen. Betaalt u de premie niet binnen de termijn van 14 dagen die wij stellen in de aanmaningsbrief? Dan bent u niet meer verzekerd vanaf de dag dat u de premie verschuldigd was, en vergoeden wij geen schade.

Opzet

5.5 Schade die door de bestuurder of de passagier met opzet wordt veroorzaakt of die door zijn bewuste roekeloosheid ontstaat, krijgt u niet vergoed. Net zoals schade die iemand met uw goedvinden veroorzaakt. Behalve als u kunt bewijzen dat u niets te verwijten valt.

5.6 Vertelt u opzettelijk niet de waarheid? Bent u opzettelijk niet volledig over een schade of een gebeurtenis? Of pleegt u fraude? Dan krijgt u geen schadevergoeding.

5.7 Wij vergoeden geen schade die ontstaat terwijl de bestuurder of de passagier een misdrijf pleegt. Of meedoet aan een misdrijf. Of probeert een misdrijf te plegen. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.

Alcohol, geneesmiddelen, drugs

5.8 U krijgt geen vergoeding voor schade als de bestuurder van de kampeerauto op het moment van de gebeurtenis zo onder invloed is van alcohol, geneesmiddelen of drugs dat hij niet meer in staat moet worden geacht de kampeerauto behoorlijk te besturen. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.
Ook als de bestuurder bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert, krijgt u geen schadevergoeding.
U krijgt geen vergoeding bij overmatig alcoholgebruik van de bestuurder.

Wat is overmatig alcoholgebruik?

Situatie	Bloed-alcoholgehalte	Adem-alcoholgehalte
De bestuurder heeft zijn rijbewijs langer dan 5 jaar	0,5 promille of hoger	220 microgram of hoger
De bestuurder heeft zijn rijbewijs korter dan 5 jaar	0,2 promille of hoger	88 microgram of hoger
De bestuurder heeft korter dan 2 maanden geleden zijn rijexamen gehaald, maar zijn rijbewijs nog niet ontvangen	0,2 promille of hoger	88 microgram of hoger

Geen (geldig) rijbewijs

5.9 Heeft de bestuurder op het moment van de gebeurtenis voor de kampeerauto met eventueel de aanhanger geen geldig wettelijk rijbewijs? Dan krijgt u geen schadevergoeding. In de volgende gevallen kunt u toch een vergoeding krijgen:
- als de bestuurder vergeten is zijn rijbewijs op tijd te laten vernieuwen. Maar dan mag zijn rijbewijs niet langer dan 1 jaar verlopen zijn;
- als de bestuurder minder dan 2 maanden voor het ongeval zijn rijbewijs heeft gehaald, maar het rijbewijs nog niet heeft ontvangen;
- als u kunt bewijzen dat u niets wist van deze situatie, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt;
- als het rijbewijs van de bestuurder is gestolen of als hij het verloren heeft.

Geen rijbevoegdheid

5.10 Is de bestuurder van de kampeerauto op het moment van de gebeurtenis vanwege een wet niet bevoegd om die kampeerauto te besturen? Of vanwege een rechterlijke uitspraak waarin hem de rijbevoegdheid is ontzegd? Dan krijgt u geen schadevergoeding. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.

Wedstrijden

5.11 U krijgt geen vergoeding voor schade die ontstaat tijdens de deelname aan of de voorbereiding van snelheidsritten en wedstrijden. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt. Schade die ontstaat tijdens betrouwbaarheidsritten en puzzelritten vergoeden wij wel.

Verhuur, lease of zakelijk gebruik

5.12 Ontstaat de schade tijdens het verhuren of leasen van de kampeerauto aan een ander? Dan vergoeden wij de schade niet. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.

5.13 U krijgt geen vergoeding voor schade als de kampeerauto zakelijk wordt gebruikt. Onder zakelijk gebruik verstaan wij gebruik van de kampeerauto voor de exploitatie van een bedrijf zoals:
- beroepsmatig vervoer van personen of van vracht tegen betaling;
- gebruik van de kampeerauto als lesauto.

Kenteken niet op naam

5.14 U krijgt geen schadevergoeding als uit het Kentekenregister van de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW) blijkt dat op het moment van de gebeurtenis het kenteken van de kampeerauto niet op uw naam stond. Behalve als u ons hebt gemeld dat het kentekenbewijs op een andere naam stond en wij dat hebben geaccepteerd.

Permanente bewoning

5.15 Wij vergoeden geen schade als u permanent in de kampeerauto woont.

Onvoldoende beveiligd

5.16 De bestuurder moet er alles aan doen om joyrijden of diefstal te voorkomen. Doet hij dit niet, dan krijgt u geen schadevergoeding. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt. In ieder geval krijgt u geen vergoeding:
- als de kampeerauto onbeheerd is achtergelaten en niet goed is afgesloten;
- als de kampeerauto onbeheerd is achtergelaten met de autosleutels erin;
- als de autosleutels zijn achtergelaten in de brievenbus van een garage- of schadeherstelbedrijf.

Beveiligingseisen

5.17 Als uw kampeerauto een BearLock en/of ruitgravering en/of een beveiligingssysteem moet hebben, staat dat op uw polisblad. Daar staat dan ook van welke klasse dat beveiligingssysteem moet zijn. Voldoet u niet aan die verplichting, dan krijgt u geen vergoeding voor:
- schade door joyrijden of diefstal;
- schade door inbraak (bij een verplicht beveiligingssysteem waarbij een alarm afgaat, dat is klasse 2 of hoger);
- schade door oplichting, verduistering en vermissing (bij een verplicht beveiligingssysteem waarbij de kampeerauto te volgen is via een voertuigvolgsysteem, dat is klasse 4 of hoger).

In het artikel ‘Wat zijn uw verplichtingen’ leest u welke klassen er voor het beveiligingssysteem zijn.

Slijtage

5.18 Wij vergoeden geen schade door normaal gebruik van de kampeerauto (zoals slijtage, verkleuring, veroudering, verroesting en corrosie). Ook vergoeden wij geen kosten van normaal onderhoud.

Onvoldoende zorg

5.19 U krijgt geen vergoeding als de schade ontstaat door onvoldoende zorg. Voorbeelden hiervan zijn:
- u rijdt door terwijl er een rood lampje op het dashboard brandt;
- uw kampeerauto voldoet niet aan de eisen van de Algemene Periodieke Keuring (APK);
- u hebt diefstalgevoelige spullen (bv een laptop) in het zicht liggen. Dit nodigt uit tot inbraak (braakschade aan de kampeerauto);
- u beschermt de waterleiding en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen niet of onvoldoende tegen bevriezing;
- u hebt de kampeerauto of de aanhanger overbelast.

Onvoldoende onderhoud

5.20 U krijgt geen vergoeding als de schade ontstaat omdat u de kampeerauto of de aanhanger niet, niet tijdig of niet deskundig hebt (laten) onderhouden. Bij het onderhoud van de kampeerauto moet u denken aan de volgende onderdelen:
- de gasinstallatie;
- de elektrische installatie inclusief bedrading;
- de aan- en afvoerleidingen voor water en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen;
- het afdichtingsmateriaal (zoals kitafsluitingen).

Inboedel

Niet verzekerde voorwerpen

5.21 U krijgt geen vergoeding bij beschadiging of diefstal van:
- reisdocumenten;
- geld (geldige betaalmiddelen in de vorm van munten, bankbiljetten en cheques);
- waardepapieren (anders dan geld), creditcards, bankpassen of pinpassen, manuscripten, aantekeningen en concepten;
- abonnementen, seizoenkaarten, pasjes, entreebewijzen en dergelijke die u niet nodig hebt tijdens de reis;
- sieraden en horloges;
- antieke voorwerpen, kunstvoorwerpen of voorwerpen met een verzamelwaarde;
- bontwerk;
- gereedschap. Handgereedschap is wel verzekerd;
- brillen en contactlenzen;
- handelsartikelen;
- dieren en planten;
- recreatieverblijven (zoals een tent) en toebehoren;
- luchtvaartuigen (waaronder val- en zweefschermen), inclusief accessoires en toebehoren;
- vaartuigen inclusief accessoires en toebehoren. Zeil- en surfplanken, kano’s en opblaasbare boten zijn wel verzekerd;
- voertuigen en toebehoren.

Onvoldoende zorg

5.22 U krijgt geen vergoeding als u niet goed voor uw inboedel zorgt of er onvoorzichtig mee bent. Ook moet u er alles aan doen om schade te voorkomen en te verminderen. Dit betekent:
- u sluit de kampeerauto goed af. Wij vergoeden geen diefstal van inboedel uit de kampeerauto als er geen sporen van braak zijn;
- u kunt bij diefstal van zeilplanken of kano’s vanaf uw kampeerauto aantonen dat die zo goed vastgemaakt waren aan de kampeerauto dat deze niet makkelijk te verwijderen waren. Ze moeten ook met een slot zijn beveiligd;
- u kunt bij diefstal van kostbare zaken aantonen dat u die in de kampeerauto uit het zicht hebt gelegd of in een goed afgesloten ruimte.

Ondeskundig onderhoud

5.23 Wij vergoeden geen schade door ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud en reparatie van uw inboedel.

Slijtage en transportschade

5.24 Wij vergoeden geen schade door normaal gebruik van uw inboedel (zoals slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting, corrosie, vlekken, krassen, schrammen, kleine deuken en andere oppervlakkige beschadigingen die het gebruik niet beïnvloeden). Ook vergoeden wij geen kosten van normaal onderhoud.

5.25 Wij vergoeden geen oppervlakkige schade zoals schrammen, krassen of deuken die zijn ontstaan tijdens transport van uw inboedel en die het gebruik niet beïnvloeden.

Kortsluiting

5.26 Wij vergoeden geen schade door kortsluiting en het doorbranden van apparatuur zonder verdere schade aan uw kampeerauto of de inboedel van uw kampeerauto.

Artikel 6 Hoe handelen wij uw schade af?

Casco Beperkt (schade aan de eigen kampeerauto) en Inboedel

Vaststelling van de schade

6.1 Wij stellen vast hoeveel schade u hebt. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen.

6.2 Vindt u het vastgestelde schadebedrag te laag? Dan mag u in overleg met onze deskundige zelf een tweede deskundige kiezen. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, benoemen zij samen een derde deskundige. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast.

6.3 Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Het salaris en de kosten van de deskundige die u hebt gekozen, vergoeden wij tot maximaal de hoogte van de kosten van de deskundige die wij ingeschakeld hebben.

Diefstal van de kampeerauto

6.4 Wordt de kampeerauto gestolen? U hebt recht op schadevergoeding 30 dagen nadat wij uw melding van diefstal hebben ontvangen. U krijgt een schadevergoeding:
- als u het eigendomsrecht van de kampeerauto aan ons overdraagt; en
- als u alle delen van het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de autosleutels aan ons geeft of aan een andere partij die wij aanwijzen.

6.5 Wordt de kampeerauto teruggevonden binnen 30 dagen na uw melding van diefstal? Dan moet u de kampeerauto terugnemen. U krijgt in dat geval de schade aan de kampeerauto vergoed die is ontstaan in de tijd dat de kampeerauto gestolen was.

6.6 Wordt de kampeerauto teruggevonden ná 30 dagen na uw melding van diefstal? Dan mag u de kampeerauto terugnemen. U moet dan wel eerst de schadevergoeding die wij u betaald hebben, aan ons terugbetalen. De schade aan de kampeerauto die is ontstaan in de tijd dat de kampeerauto gestolen was, mag u ervan aftrekken.

Total loss en/of demontage van de kampeerauto

6.7 Is de kampeerauto total loss? Of zijn de reparatiekosten hoger dan het verschil tussen de waarde van de kampeerauto direct voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten na de gebeurtenis? (Met 'waarde' bedoelen wij de waarde zoals wij die volgens artikel 4.4 of 4.8 t/m 4.10 van deze voorwaarden bepalen.) En wordt de kampeerauto gedemonteerd? Dan krijgt u pas een schadevergoeding als u de kampeerauto én de extra's (of de restanten daarvan) aan ons overdraagt of aan een andere partij die wij aanwijzen. Ook moet u alle delen van het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de autosleutels aan ons geven of aan een andere partij die wij aanwijzen. De waarde van de restanten trekken wij van de schadevergoeding af. Dat bedrag krijgt u rechtstreeks van het demontagebedrijf dat de kampeerauto afvoert.

Uitbetaling

6.8 Wij betalen binnen 30 dagen nadat wij alle gegevens hebben ontvangen die nodig zijn om de schade te beoordelen. Binnen deze termijn betalen wij geen wettelijke rente.

Hulpverlening en Pechhulp

6.9 De hulpverlening en pechhulp worden altijd uitgevoerd door de Alarmcentrale. De Alarmcentrale kiest zelf wie zij voor de hulp inschakelt.

6.10 De Alarmcentrale kan vragen om bewijs dat iemand de kosten kan betalen voor hulpverlening of pechhulp die de verzekering niet dekt. Kan niemand dat garanderen, dan is de Alarmcentrale niet langer verplicht te helpen.

6.11 Rekeningen van ons of van de Alarmcentrale voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, moet u binnen 30 dagen betalen.

Schade door terrorisme

6.12 Schade door terrorisme vergoeden we volgens het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. De volledige tekst van dit Protocol vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl. Of bel ons voor een papieren versie.

Artikel 7 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

7.1 Zodra wij uw verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:
- wij delen u de vastgestelde schadevergoeding mee;
- wij wijzen uw verzoek om schadevergoeding af.

7.2 Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 36 maanden laten weten. De 36 maanden gaan in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

Artikel 8 Hoe werkt de no-claimregeling?

De no-claimladder

8.1 De premie hangt af van uw trede op de zogenaamde no-claimladder. Elk volgend verzekeringsjaar krijgt u korting op uw premie. En zo elk jaar verder, tot u de maximale korting bereikt. Dit heet no-claimkorting.

De no-claimladder

Huidige no-claim trede	% korting	No-claimtrede in het volgende verzekeringsjaar
31	75,0%	31
30	75,0%	31
29	75,0%	30
28	75,0%	29
27	75,0%	28
26	75,0%	27
25	74,5%	26
24	74,0%	25
23	73,5%	24
22	73,0%	23
21	72,0%	22
20	71,0%	21
19	70,0%	20
18	69,0%	19
17	68,0%	18
16	67,0%	17
15	66,0%	16
14	65,0%	15
13	64,0%	14
12	63,0%	13
11	61,5%	12
10	60,0%	11
9	58,5%	10
8	57,0%	9
7	55,5%	8
6	54,0%	7
5	50,0%	6
4	41,0%	5
3	33,0%	4
2	25,0%	3
1	0%	2

Invloed op de no-claimladder

8.2 Krijgt u een schade vergoed die valt onder de dekking Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) van uw kampeerauto? Dat wil zeggen een schade die met of door de kampeerauto wordt toegebracht aan anderen en aan hun spullen. Dan kan dat invloed hebben op uw plaats op de no-claimladder, en daarmee ook op uw premie voor de dekking Casco Beperkt. Of een WA-schade uw plaats beïnvloedt kunt u vinden in de Voorwaarden verzekering Kampeerauto Wettelijke Aansprakelijkheid (WA), in het artikel over de no-claimregeling.

Artikel 9 Wat zijn uw verplichtingen?

9.1 Wij willen u wijzen op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen, en schaadt u onze belangen? Dan hebt u geen recht op een schadevergoeding.

De juiste gegevens opgeven

9.2 U bent verplicht om bij het aanvragen van de verzekering de juiste gegevens te verstrekken over:
- de kampeerauto;
- uw adres;
- de regelmatige bestuurder van de kampeerauto.

Ontdekken wij achteraf dat deze gegevens op uw polis niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

Wijzigingen doorgeven

9.3 U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten:
- laat het ons direct weten als u de kampeerauto verkoopt en/of vervangt door een andere kampeerauto;
- laat het ons binnen 30 dagen weten:
  - als u naar een ander adres verhuist;
  - als een andere persoon regelmatige bestuurder van de kampeerauto is.

Ontdekken wij achteraf dat deze gegevens op uw polis niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

Taxatierapport tussentijds vernieuwen (eigengebouwde kampeerauto)

9.4 Wij verzekeren uw kampeerauto op basis van de taxatiewaarde die u hebt opgegeven en die op uw polisblad staat. Deze waarde hebt u overgenomen uit het taxatierapport.
Wij baseren de schadevergoeding op de taxatiewaarde. Maar als het taxatierapport op het moment van de gebeurtenis ouder is dan 36 maanden, baseren wij de schadevergoeding op de dagwaarde. Wilt u dat wij de schadevergoeding blijven baseren op de taxatiewaarde? Dan moet u de taxatiewaarde iedere 36 maanden opnieuw laten vaststellen door een door ons erkende deskundige. De taxatiekosten zijn voor uw rekening.

Beveiligingseisen

9.5 Als uw kampeerauto een BearLock en/of ruitgravering en/of een beveiligingssysteem moet hebben, staat dat op uw polisblad. Daar staat dan ook van welke klasse dat beveiligingssysteem moet zijn.

De beveiligingssystemen zijn ingedeeld in 5 klassen:
- Klasse 1: een elektrisch systeem met ten minste een dubbele automatisch inschakelende blokkering. De ene blokkering zorgt in ieder geval voor een onderbreking van de startmotor en de andere blokkering meestal voor een onderbreking van de brandstofvoorziening. Het systeem heeft geen inbraakdetectie en geen alarm. Bij auto's met standaard een goedgekeurde startblokkering kunt u de auto alleen starten met de gecodeerde sleutel.
- Klasse 2: een systeem als klasse 1, aangevuld met inbraakdetectie en alarm (sirene).
- Klasse 3: een systeem als klasse 2, aangevuld met sabotagesignalering en hellingdetectie. De sirene heeft een ingebouwde noodstroomvoorziening. De verbinding tussen de centrale en de sirene werkt via een gecodeerd signaal. Als iemand de draad tussen de sirene en de centrale doorknipt, gaat de sirene af op de noodstroomvoorziening.
- Klasse 4: een systeem als klasse 3, aangevuld met een voertuigvolgsysteem dat wordt geactiveerd door een bewegingssensor of nadat u de diefstal meldt.
- Klasse 5: een systeem als klasse 3, aangevuld met een voertuigvolgsysteem dat geactiveerd wordt door het klasse 3 alarm.

Let op: diefstal- en inbraakmeldingen van goedgekeurde voertuigvolgsystemen moeten worden behandeld door erkende meldkamers. Alleen deze meldkamers zijn bevoegd om alarmmeldingen door te geven aan de politie.

Gasinstallatie controleren

9.6 Als er een gasinstallatie in uw kampeerauto zit, bent u verplicht de gasslangen voor de hierop vermelde einddatum te vervangen.

Aangifte doen

9.7 Doe direct aangifte bij de politie:
- bij diefstal van de kampeerauto, de zonneluifel of de inboedel of bij inbraak;
- bij beschadiging door onbekenden;
- bij vandalisme;
- bij joyrijden;
- bij doorrijden na een ongeval door een tegenpartij.

Gebeurt het in het buitenland, doe dan aangifte in dat land. Het bewijs van de aangifte stuurt u zo snel mogelijk naar ons op.
Meld bij diefstal van de kampeerauto de gegevens van de kampeerauto zo snel mogelijk bij de helpdesk van het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), telefoon (071) 364 17 77 (dag en nacht bereikbaar).

Schade melden

9.8 U moet de schade melden zodra u ervan op de hoogte bent. Neem daarvoor contact op met uw verzekeringsadviseur. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding. Bij een melding na 36 maanden krijgt u sowieso geen schadevergoeding meer.

9.9 U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op een schadevergoeding, en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld. Op verzoek stuurt u bepaalde stukken ook naar de Alarmcentrale.

9.10 Als uw gestolen kampeerauto weer is teruggevonden, moet u ons dat melden zodra u ervan op de hoogte bent.

Medewerking verlenen

9.11 Wij vragen u om mee te werken. Dus:
- u volgt aanwijzingen van ons, onze deskundigen of de Alarmcentrale op;
- u verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken. Hieronder valt bijvoorbeeld dat u ons de namen van getuigen geeft als wij u daarom vragen;
- u doet niets wat onze belangen schaadt;
- u doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.

Artikel 10 Wanneer krijgt u premie terug?

10.1 Verkoopt u de kampeerauto en eindigt uw verzekering daarom tussentijds? Dan betalen wij de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.

Begrippenlijst

Aanhanger: een bagagewagen, een caravan, een vouwwagen, een aanhangwagen/trailer of iets vergelijkbaars.

Alarmcentrale: de organisatie die de hulpverlening en pechhulp regelt waarop u recht hebt met deze verzekering. Het telefoonnummer van de Alarmcentrale is (030) 256 77 77.

BearLock: een versnellingsbakslot van het merk BearLock® met een mechanische beveiligingsklasse Standaard.

Beveiligingssysteem: een anti-diefstalsysteem voor de kampeerauto dat voldoet aan de volgende eisen:
- het is goedgekeurd door het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), www.stichtingvbv.nl;
- het is geïnstalleerd door een VbV-gecertificeerd inbouwbedrijf;
- er is een VbV-certificaat voor afgegeven.

Of het is een technisch gelijkwaardig anti-diefstalsysteem dat standaard in de kampeerauto zit en dat door ons is geaccepteerd.

Dagwaarde zonneluifel/inboedel: de nieuwwaarde net vóór de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage.

Dagwaarde kampeerauto: de verkoopwaarde van de kampeerauto net vóór de schade. Wij stellen deze waarde eventueel samen met een deskundige vast.

Diefstal kampeerauto: de kampeerauto kwijtraken door diefstal, verduistering, vermissing of oplichting.

Extra's: alles wat niet vanuit de fabriek of importeur onderdeel van de kampeerauto is, maar wat later is ingebouwd of gemonteerd door bijvoorbeeld een dealer of garage. En ook losse onderdelen die enkel en alleen bij de kampeerauto horen, zoals automatten, brandblusapparaat, gevarendriehoek, pechlamp, sleep- en startkabel, veiligheidsvest en verbanddoos, zijn extra's. De extra's zitten niet in de prijs van de fabrikant of importeur.
Zijn er opties ingebouwd of gemonteerd door een dealer of garage en niet in de fabriek of niet door de importeur? En zitten die opties wél in de prijs van de fabrikant of importeur? Dan zijn dit geen extra's. Deze opties zitten in de catalogusprijs van de kampeerauto.
Bij een eigengebouwde kampeerauto zijn de extra's apart in het taxatierapport vermeld.
Spullen als cd's, mobiele telefoons en losse geluids-, zend-, navigatie- en (hand)computerapparatuur zijn ook geen extra's. Deze spullen vallen, als ze in de kampeerauto liggen, onder de inboedel.

Fraude: misbruik van vertrouwen, met de bedoeling een schadevergoeding te krijgen of een verzekeringsdekking. Bijvoorbeeld door het niet eerlijk opgeven van informatie bij het aangaan van een verzekering of bij de afhandeling van een schade.

Gebeurtenis: een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

Herstelbedrijf inboedelschade (geselecteerd): een van de herstelbedrijven die wij geselecteerd hebben om mee samen te werken. Door die samenwerking zijn reparaties goedkoper en daardoor kunnen wij de premies, waaronder die van u, laag houden. Gebruikmaken van een geselecteerd herstelbedrijf heeft ook de volgende voordelen:
- wij wikkelen de schade (inclusief de betaling) rechtstreeks af met het herstelbedrijf;
- de reparatie kan meestal direct in gang worden gezet. Alleen in zeer speciale gevallen wordt er gewacht op de komst van een deskundige.

Inboedel: de losse spullen die zijn meegenomen in de kampeerauto en die daarin zijn achtergelaten. En ook de aan de kampeerauto gemonteerde zaken zoals gasflessen, antenne, fietsenrek, satellietschotels en zonnepanelen.

Joyrijden: in een kampeerauto rijden zonder toestemming van de eigenaar of houder, en zonder de bedoeling de kampeerauto te houden.

Kampeerauto: de kampeerauto die op uw polisblad staat. U hebt hiervoor een geldig Nederlands kentekenbewijs van de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW). De kampeerauto is alleen bestemd en ingericht voor recreatief gebruik of verblijf.

Kostbare zaken:
- beeld- en geluidsapparatuur (zoals televisie, radio, foto- en filmcamera en dergelijke, inclusief toebehoren en accessoires);
- computerapparatuur (inclusief software);
- autoradiofrontje;
- telecommunicatieapparatuur (waaronder mobiele telefoons en smartphones);
- navigatieapparatuur;
- kijkers en andere optische instrumenten.

Molest:
- **binnenlandse onlusten:** georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- **burgeroorlog:** een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van een zelfde staat;
- **gewapend conflict:** als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
- **muiterij:** een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;
- **oproer:** een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- **opstand:** georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

Nieuwwaarde inboedel: het bedrag dat nodig is om dezelfde en gelijkwaardige inboedel nieuw te kopen.

Restanten: alles wat na een schade nog over is van de kampeerauto, de zonneluifel of de aanhanger.

Ruitschadeherstelbedrijf (geselecteerd): een van de ruitschadeherstelbedrijven die wij geselecteerd hebben om mee samen te werken. Door die samenwerking zijn reparaties goedkoper en daardoor kunnen wij de premies, waaronder die van u, laag houden.
Gebruikmaken van een geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf heeft ook de volgende voordelen:
- wij wikkelen de schade (inclusief de betaling) rechtstreeks af met het ruitschadeherstelbedrijf;
- u krijgt minimaal 1 jaar garantie op de uitgevoerde ruitreparatie en minimaal 2 jaar op ruitvervanging.

De gegevens van de geselecteerde ruitschadeherstelbedrijven vindt u op de hulpkaart die vastzit aan uw Groene Kaart.

Storm: wind met een snelheid van 14 meter per seconde of meer.

Taxatierapport: het rapport waarin de waarde van de eigengebouwde kampeerauto en de eventuele extra's staat. Het rapport moet gemaakt zijn door een door ons erkende deskundige.

Taxatiewaarde: de taxatiewaarde die op uw polisblad staat. Deze waarde is gelijk aan de waarde van de eigengebouwde kampeerauto en de extra's volgens het taxatierapport.

Total loss: technisch niet meer in een staat om veilig mee te rijden en reparatie is onmogelijk of onverantwoord.

Vervangingswaarde: de waarde van een voorwerp van dezelfde soort, kwaliteit, staat en ouderdom als het verzekerde voorwerp, onmiddellijk voor het ontstaan van de schade.

Zonneluifel: een zonwering die aan de buitenzijde van de kampeerauto is bevestigd. Zonneluifels zijn gemaakt van textiel en kunnen met de hand of met behulp van een elektromotor worden opgehaald en neergelaten.