



Voorwaarden verzekering Aanhangwagen Casco Allrisk

a.s.r.
de nederlandse
verzekerings
maatschappij
voor alle
verzekeringen

1/8

Inhoud

1 Wie zijn er verzekerd?	Pag. 2	6 Hoe handelen wij uw schade af?	Pag. 5
2 Waar bent u verzekerd?	Pag. 2	Casco Allrisk (schade aan de eigen aanhangwagen)	Pag. 5
3 Waarvoor bent u verzekerd?	Pag. 2	Vaststelling van de schade	
Casco Allrisk (schade aan de eigen aanhangwagen).....	Pag. 2	Diefstal	
Voorkoming van schade		Total loss en/of demontage	
Hulpverlening.....	Pag. 2	Uitbetaling	
Hulpverlening bij diefstal of beschadiging		Hulpverlening en Pechhulp.....	Pag. 6
Vervoer van de aanhangwagen per schip (avarij-grosse)		Schade door terrorisme.....	Pag. 6
Pechhulp.....	Pag. 2	7 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?	Pag. 6
4 Wat krijgt u vergoed?	Pag. 2	8 Hoe werkt de no-claimregeling?	Pag. 6
Eigen risico.....	Pag. 2	De no-claimladder.....	Pag. 6
Casco Allrisk (schade aan de eigen aanhangwagen).....	Pag. 2	Geen invloed op de no-claimladder.....	Pag. 6
Beschadiging van de aanhangwagen		9 Wat zijn uw verplichtingen?	Pag. 7
Diefstal van onderdelen		De juiste gegevens opgeven.....	Pag. 7
Diefstal van de aanhangwagen		Wijzigingen doorgeven.....	Pag. 7
Voorkoming van schade		Beveiligingssysteem.....	Pag. 7
Hulpverlening.....	Pag. 2	Aangifte doen.....	Pag. 7
Hulpverlening bij diefstal of beschadiging binnen Nederland		Schade melden.....	Pag. 7
Hulpverlening bij diefstal of onherstelbare schade		Medewerking verlenen.....	Pag. 7
buiten Nederland		10 Wanneer krijgt u premie terug?	Pag. 7
Hulpverlening bij schade buiten Nederland		Begrippenlijst	Pag. 7
Vervoer van de aanhangwagen per schip (avarij-grosse)			
Pechhulp.....	Pag. 3		
Pechhulp bij een mankement aan de aanhangwagen			
binnen Nederland			
Pechhulp bij een onherstelbaar mankement aan de			
aanhangwagen buiten Nederland			
Pechhulp bij een mankement aan de aanhangwagen			
buiten Nederland			
Schade door terrorisme.....	Pag. 4		
5 Wanneer krijgt u geen vergoeding?	Pag. 4		
Molest en atoomkernreacties.....	Pag. 4		
Vergoeding door anderen.....	Pag. 4		
Premie niet betaald.....	Pag. 4		
Opzet.....	Pag. 4		
Alcohol, geneesmiddelen, drugs.....	Pag. 4		
Geen (geldig) rijbewijs.....	Pag. 5		
Geen rijbevoegdheid.....	Pag. 5		
Wedstrijden.....	Pag. 5		
Verhuur, lease of zakelijk gebruik.....	Pag. 5		
Onvoldoende beveiligd.....	Pag. 5		
Slijtage.....	Pag. 5		
Onvoldoende zorg.....	Pag. 5		
Onvoldoende onderhoud.....	Pag. 5		

Artikel 1 Wie zijn er verzekerd?

1.1 Verzekerd zijn:

- de persoon die op uw polisblad staat als verzekeringnemer en die eigenaar is van de aanhangwagen;
- de gemachtigde gebruiker van de aanhangwagen.

Artikel 2 Waar bent u verzekerd?

- 2.1** U bent verzekerd in Europa, inclusief de Azoren, de Canarische Eilanden en Madeira. En in Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en heel Turkije.

Artikel 3 Waarvoor bent u verzekerd?

Casco Allrisk (schade aan de eigen aanhangwagen)

- 3.1** U bent verzekerd voor de gebeurtenissen die genoemd worden in artikel 3.2 t/m 3.5. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering.
- 3.2** U bent verzekerd voor plotselinge en onvoorziene beschadiging en diefstal van de aanhangwagen. U bent niet verzekerd voor:
- schade die ontstaat tijdens slepen van de aanhangwagen door een transportondernemer en tijdens takelen. Maar wel tijdens takelen aan en van boord van een binnenvaartschip;
 - schrammen, krassen of lakschade die ontstaan/ontstaat tijdens takelen aan en van boord van een binnenvaartschip of door een oorzaak van buitenaf tijdens het vervoer van de aanhangwagen door een transportondernemer;
 - bevriezing. Behalve als dit een gevolg is van een verzekerde gebeurtenis;
 - materiaal- of constructiefouten of een eigen gebrek. Maar wel voor schade als gevolg daarvan.

Voorkoming van schade

- 3.3** U bent verzekerd voor de kosten die u maakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen. Dit geldt alleen als die schade gedekt is op deze verzekering.

Hulpverlening

Hulpverlening bij diefstal of beschadiging

- 3.4** U bent verzekerd voor hulpverlening als de aanhangwagen wordt gestolen. Of als de aanhangwagen zo beschadigd raakt door een verzekerde gebeurtenis dat u daarmee niet verder kunt rijden. U kunt bij hulpverlening denken aan vervoer van de aanhangwagen of noodzakelijke huur van een vervangende aanhangwagen.

Vervoer van de aanhangwagen per schip (avarij-grosse)

- 3.5** U bent verzekerd voor avari-j-grosse. Als de aanhangwagen wordt vervoerd per schip en dat schip komt in de problemen, dan kunnen er kosten gemaakt worden om het schip en/of de lading veilig te stellen. Die kosten worden verdeeld over alle personen van wie lading aan boord was. Uw deel van die kosten noemen we avari-j-grosse.

Pechhulp

- 3.6** U bent alleen verzekerd voor pechhulp als op uw polisblad staat dat Pechhulp is meeverzekerd. Pechhulp krijgt u bij een mechanisch of elektronisch mankement aan de aanhangwagen waardoor u er niet verder mee kunt rijden. U kunt daarbij denken aan vervoer van de aanhangwagen. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering.

Artikel 4 Wat krijgt u vergoed?

Eigen risico

- 4.1** Hebt u een eigen risico, dan staat dit op uw polisblad. Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding. Dat doen we ook in het geval van een maximum verzekerd bedrag. We trekken dit eigen risico niet af van de schadevergoeding die wij uitkeren voor hulpverlening en voor pechhulp.

Casco Allrisk (schade aan de eigen aanhangwagen)

- 4.2** Raakt de aanhangwagen beschadigd of wordt de aanhangwagen gestolen? Dan vergoeden wij de schade aan de aanhangwagen of de waarde van de aanhangwagen. Hoeveel schadevergoeding u krijgt, hangt af van de gebeurtenis.

Beschadiging van de aanhangwagen

- 4.3** Is de aanhangwagen beschadigd maar niet total loss? Dan vergoeden wij de kosten van reparatie. Soms verlagen wij de vergoeding als slijtagegevoelige onderdelen worden vervangen door nieuwe onderdelen waardoor de bruikbaarheid van de aanhangwagen verbetert. Bijvoorbeeld nieuwe banden. Laat u de schade niet repareren? Dan vergoeden wij 75% van de vastgestelde reparatiekosten.
- 4.4** Is de aanhangwagen total loss? Of zijn de reparatiekosten hoger dan het verschil tussen de dagwaarde van de aanhangwagen direct voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten na de gebeurtenis? Dan vergoeden wij de dagwaarde van de aanhangwagen min de waarde van de restanten. Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

Diefstal van onderdelen

- 4.5** Worden er onderdelen gestolen van de aanhangwagen? Dan vergoeden wij het vervangen van de onderdelen. Voor de onderdelen zelf vergoeden wij de vervangingswaarde.
- 4.6** Wij vergoeden deze kosten alleen als u direct na de diefstal aangifte hebt gedaan bij de politie. U moet ons daarvan een bewijs sturen.

Diefstal van de aanhangwagen

- 4.7** Wordt de aanhangwagen gestolen? Dan vergoeden wij de dagwaarde van de aanhangwagen. Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

Voorkoming van schade

- 4.8** Hebt u kosten gemaakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen? Dan vergoeden wij deze kosten.

Hulpverlening

- 4.9** Voor hulpverlening moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Maar als niemand redelijkerwijs in staat is om de Alarmcentrale te bellen, bent u toch verzekerd. In dat geval krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als de Alarmcentrale wel was ingeschakeld.

Hulpverlening bij diefstal of beschadiging binnen Nederland

- 4.10** Is de aanhangwagen in Nederland gestolen of beschadigd door een verzekerde gebeurtenis? Dan krijgt u een vergoeding voor:
- berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de aanhangwagen en/of de lading naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf;

- de noodzakelijke huur van een vervangende vergelijkbaar type aanhangwagen. Zolang de aanhangwagen niet gebruikt kan worden. Maar voor maximaal 5 dagen.

Hulpverlening bij diefstal of onherstelbare schade buiten Nederland

4.11 Wordt de aanhangwagen in het buitenland gestolen of raakt de aanhangwagen onherstelbaar beschadigd door een verzekerde gebeurtenis? Dan krijgt u een vergoeding voor:

- berging, stalling en het noodzakelijk vervoer van de lading naar Nederland. Of naar de eerstvolgende bedoelde bestemming;
- de noodzakelijke huur van een vervangende vergelijkbaar type aanhangwagen. U krijgt maximaal € 25 per dag zolang de aanhangwagen niet gebruikt kan worden. U krijgt maximaal € 250 per gebeurtenis.

4.12 Is de aanhangwagen in het buitenland gestolen maar wordt hij weer teruggevonden als u terug bent in Nederland? Dan krijgt u een vergoeding voor het vervoer naar Nederland van de aanhangwagen en/of de lading.

4.13 Wij vergoeden de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis.

Hulpverlening bij schade buiten Nederland

4.14 Raakt de aanhangwagen in het buitenland beschadigd door een verzekerde gebeurtenis? Dan krijgt u een vergoeding voor:

- berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de aanhangwagen naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf;
- het noodzakelijk nasturen van vervangende onderdelen om de aanhangwagen weer te laten rijden. Ook de vervangende onderdelen krijgt u vergoed;
- het noodzakelijk vervoer van de aanhangwagen en/of de lading naar Nederland. Of van de aanhangwagen en/of de lading naar de eerstvolgende bedoelde bestemming. U krijgt deze kosten alleen vergoed:
 - als de aanhangwagen niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd);
 - als de reparatie langer duurt en het trekkende motorrijtuig al terug is naar Nederland;
- de noodzakelijke huur van een vervangende vergelijkbaar type aanhangwagen. U krijgt deze kosten alleen vergoed als de aanhangwagen niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd). U krijgt maximaal € 25 per dag zolang de aanhangwagen niet gebruikt kan worden. U krijgt maximaal € 250 per gebeurtenis.

4.15 Kost het meer om de aanhangwagen te vervoeren naar Nederland dan wat de restanten in Nederland waard zijn? Dan vergoeden wij zolang de kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de schade is ontstaan.

4.16 Wij vergoeden de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis.

Vervoer van de aanhangwagen per schip (avarij-grosse)

4.17 Wordt de aanhangwagen vervoerd per schip en komt dat schip in de problemen? En worden er kosten gemaakt om het schip en/of de lading veilig te stellen? Dan vergoeden wij uw deel van deze kosten. Wij vergoeden deze kosten altijd. Ook als het bedrag waarvoor u verzekerd bent te laag is om bij een gebeurtenis alle schade te vergoeden.

Pechhulp

4.18 Wij vergoeden pechhulp alleen als op uw polisblad staat dat u verzekerd bent voor Pechhulp.

4.19 Voor pechhulp moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Maar als niemand redelijkerwijs in staat is om de Alarmcentrale te bellen, bent u toch verzekerd. In dat geval krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als de Alarmcentrale wel was ingeschakeld.

Pechhulp bij een mankement aan de aanhangwagen binnen Nederland

4.20 Kan de bestuurder niet verder rijden met de aanhangwagen door een mechanisch of elektronisch mankement aan de aanhangwagen? Dan krijgt u een vergoeding voor:

- de manuren voor noodreparatie aan de aanhangwagen langs de weg. Eventuele vervangende onderdelen of gebruikte materialen krijgt u niet vergoed;
- berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de aanhangwagen en/of de lading naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf;
- de noodzakelijke huur van een vervangende vergelijkbaar type aanhangwagen. Zolang u de aanhangwagen niet kunt gebruiken. Maar voor maximaal 5 dagen.

Pechhulp bij een onherstelbaar mankement aan de aanhangwagen buiten Nederland

4.21 Is de aanhangwagen niet meer te gebruiken door een mechanisch of elektronisch mankement? En is de aanhangwagen niet te repareren? Dan krijgt u een vergoeding voor:

- berging, stalling en het noodzakelijk vervoer van de lading naar Nederland. Of naar de eerstvolgende bedoelde bestemming;
- de noodzakelijke huur van een vervangende vergelijkbaar type aanhangwagen. U krijgt maximaal € 25 per dag zolang de aanhangwagen niet gebruikt kan worden. U krijgt maximaal € 250 per gebeurtenis.

4.22 Wij vergoeden de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis.

Pechhulp bij een mankement aan de aanhangwagen buiten Nederland

4.23 Kan de bestuurder niet verder rijden met de aanhangwagen door een mechanisch of elektronisch mankement aan de aanhangwagen? Dan krijgt u een vergoeding voor:

- de manuren voor noodreparatie aan de aanhangwagen langs de weg. Eventuele vervangende onderdelen of gebruikte materialen krijgt u niet vergoed;
- berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de aanhangwagen naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf;
- het noodzakelijk nasturen van vervangende onderdelen om de aanhangwagen weer te laten rijden. De onderdelen zelf krijgt u niet vergoed;
- het noodzakelijk vervoer van de aanhangwagen en/of de lading naar Nederland. Of van de aanhangwagen en/of de lading naar de eerstvolgende bedoelde bestemming. U krijgt deze kosten alleen vergoed:
 - als de aanhangwagen niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd);
 - als de reparatie langer duurt en het trekkende motorrijtuig al terug is naar Nederland;
- de noodzakelijke huur van een vervangende vergelijkbaar type aanhangwagen. U krijgt deze kosten alleen vergoed als de aanhangwagen niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd). U

krijgt maximaal € 25 per dag zolang de aanhangwagen niet gebruikt kan worden. U krijgt maximaal € 250 per gebeurtenis.

4.24 Kost het meer om de aanhangwagen te vervoeren naar Nederland dan wat de restanten in Nederland waard zijn? Dan vergoeden wij zolang de kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de schade is ontstaan.

4.25 Wij vergoeden de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis.

Schade door terrorisme

4.26 Schade door terrorisme vergoeden we volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismedekking N.V. (NHT)'. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De volledige tekst van dit Clausuleblad vindt u op www.terrorisneverzekerd.nl. Of bel ons voor een papieren versie.

Artikel 5 Wanneer krijgt u geen vergoeding?

Molest en atoomkernreacties

5.1 Schade door molest vergoeden wij niet.

5.2 Schade veroorzaakt door atoomkernreacties vergoeden wij niet. Er zijn 2 uitzonderingen:

- als de atoomkernreacties te maken hebben met radioactieve nucliden (een nuclide is een atoomsoort) buiten een kerninstallatie. En als deze nucliden bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige of wetenschappelijke doelen of niet-militaire beveiligingsdoelen;
- als de overheid een vergunning heeft gegeven voor het maken, gebruiken, opslaan en zich ontdoen van radioactieve stoffen.

U krijgt alleen een vergoeding als er volgens de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 – 225) niemand anders voor de schade aansprakelijk is. Onder kerninstallatie verstaan we een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

Vergoeding door anderen

5.3 U krijgt geen vergoeding voor schade die u kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
- via een wet, een regeling of een voorziening;
- via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur).

Premie niet betaald

5.4 Als wij de verschuldigde premie niet tijdig of niet volledig ontvangen hebben, zullen wij u aanmanen om te betalen. Betaalt u de premie niet binnen de termijn van 14 dagen die wij stellen in de aanmaningsbrief? Dan bent u niet meer verzekerd vanaf de dag dat u de premie verschuldigd was, en vergoeden wij geen schade.

Opzet

5.5 Schade die door u of een gemachtigde gebruiker met opzet wordt veroorzaakt of die door uw of zijn bewuste roekeloosheid ontstaat, krijgt u niet vergoed. Net zoals schade die iemand met uw goetvinden veroorzaakt. Behalve als u kunt bewijzen dat u niets te verwijten valt.

5.6 Vertelt u opzettelijk niet de waarheid? Bent u opzettelijk niet volledig over een schade of een gebeurtenis? Of pleegt u fraude? Dan krijgt u geen schadevergoeding.

5.7 Wij vergoeden geen schade die ontstaat terwijl u of een gemachtigde gebruiker een misdrijf pleegt. Of meedoet aan een misdrijf. Of probeert een misdrijf te plegen. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.

Alcohol, geneesmiddelen, drugs

5.8 Ontstaat de schade terwijl de aanhangwagen wordt voortgetrokken door een motorrijtuig? Dan krijgt u geen vergoeding voor schade als de bestuurder van het trekkende motorrijtuig op het moment van de gebeurtenis zo onder invloed is van alcohol, geneesmiddelen of drugs dat hij niet meer in staat moet worden geacht het trekkende motorrijtuig behoorlijk te besturen. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.

Ook als de bestuurder bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert, krijgt u geen schadevergoeding.

U krijgt geen vergoeding bij overmatig alcoholgebruik van de bestuurder.

Wat is overmatig alcoholgebruik?

Trekkende voertuig	Situatie	Bloed-alcoholgehalte	Adem-alcoholgehalte
Motorrijtuig, behalve een bromfiets	De bestuurder heeft zijn rijbewijs langer dan 5 jaar	0,5 promille of hoger	220 microgram of hoger
Motorrijtuig, behalve een bromfiets	De bestuurder heeft zijn rijbewijs korter dan 5 jaar	0,2 promille of hoger	88 microgram of hoger
Bromfiets	De bestuurder is 24 jaar of ouder en heeft zijn rijbewijs langer dan 5 jaar	0,5 promille of hoger	220 microgram of hoger
Bromfiets	De bestuurder is jonger dan 24 jaar of heeft zijn rijbewijs korter dan 5 jaar	0,2 promille of hoger	88 microgram of hoger
Motorrijtuig	De bestuurder heeft korter dan 2 maanden geleden zijn rijexamen gehaald, maar zijn rijbewijs nog niet ontvangen	0,2 promille of hoger	88 microgram of hoger
Motorrijtuig	De bestuurder bestuurt het motorrijtuig onder toezicht	0,2 promille of hoger	88 microgram of hoger

Geen (geldig) rijbewijs

- 5.9** Ontstaat de schade terwijl de aanhangwagen wordt voortgetrokken door een motorrijtuig? En heeft de bestuurder van het trekkende motorrijtuig daarvoor op het moment van de gebeurtenis geen geldig wettelijk rijbewijs? Dan krijgt u geen schadevergoeding. In de volgende gevallen kunt u toch een vergoeding krijgen:
- als de bestuurder vergeten is zijn rijbewijs op tijd te laten vernieuwen. Maar dan mag zijn rijbewijs niet langer dan 1 jaar verlopen zijn;
 - als de bestuurder minder dan 2 maanden voor het ongeval zijn rijbewijs heeft gehaald, maar het rijbewijs nog niet heeft ontvangen;
 - als de bestuurder het trekkende motorrijtuig onder toezicht bestuurt. De bestuurder en de toezichthouder moeten zich dan wel houden aan de regels die daarover in de wet staan. En de bestuurder mag de toezichthouder niet betalen voor de lessen;
 - als u kunt bewijzen dat u niets wist van deze situatie, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt;
 - als het rijbewijs van de bestuurder is gestolen of als hij het verloren heeft.

Geen rijbevoegdheid

- 5.10** Ontstaat de schade terwijl de aanhangwagen wordt voortgetrokken door een motorrijtuig? En is de bestuurder van het trekkende motorrijtuig op het moment van de gebeurtenis vanwege een wet niet bevoegd om dat trekkende motorrijtuig te besturen? Of vanwege een rechterlijke uitspraak waarin hem de rijbevoegdheid is ontzegd? Dan krijgt u geen schadevergoeding. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.

Wedstrijden

- 5.11** U krijgt geen vergoeding voor schade die ontstaat tijdens de deelname aan of de voorbereiding van snelheidsritten en wedstrijden. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt. Schade die ontstaat tijdens betrouwbaarheidsritten en puzzelritten vergoeden wij wel.

Verhuur, lease of zakelijk gebruik

- 5.12** Ontstaat de schade tijdens het verhuren of leasen van de aanhangwagen aan een ander? Dan vergoeden wij de schade niet. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.
- 5.13** U krijgt geen vergoeding voor schade als de aanhangwagen zakelijk wordt gebruikt. Onder zakelijk gebruik verstaan wij gebruik van de aanhangwagen voor de exploitatie van een bedrijf zoals:
- beroepsmatig vervoer van vracht tegen betaling;
 - gebruik van de aanhangwagen als lesaanhangwagen.

Onvoldoende beveiligd

- 5.14** Als u de aanhangwagen zonder toezicht achterlaat, dan moet u ervoor zorgen dat de aanhangwagen beveiligd is door een beveiligingssysteem. Voldoet u niet aan die verplichting, dan krijgt u geen vergoeding voor schade door diefstal. In het artikel 'Wat zijn uw verplichtingen' leest u welke beveiligingssystemen u kunt gebruiken.

Slijtage

- 5.15** Wij vergoeden geen schade door normaal gebruik van de aanhangwagen (zoals slijtage, verkleuring, veroudering, verroesting en corrosie). Ook vergoeden wij geen kosten van normaal onderhoud.

Onvoldoende zorg

- 5.16** U krijgt geen vergoeding als de schade ontstaat door onvoldoende zorg. Voorbeelden hiervan zijn:
- u rijdt met de aanhangwagen bij storm;
 - u hebt de aanhangwagen overbelast.

Onvoldoende onderhoud

- 5.17** U krijgt geen vergoeding als de schade aan de aanhangwagen ontstaat door onvoldoende onderhoud. Met onvoldoende onderhoud bedoelen wij dat de aanhangwagen in slechte staat verkeert omdat u de volgende onderdelen niet tijdig en deskundig hebt (laten) onderhouden:
- het complete onderstel, waaronder de banden;
 - de opbouw;
 - de elektrische installatie inclusief bedrading;
 - het afdek materiaal.

Artikel 6 Hoe handelen wij uw schade af?**Casco Allrisk (schade aan de eigen aanhangwagen)***Vaststelling van de schade*

- 6.1** Wij stellen vast hoeveel schade u hebt. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen.
- 6.2** Vindt u het vastgestelde schadebedrag te laag? Dan mag u in overleg met onze deskundige zelf een tweede deskundige kiezen. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, benoemen zij samen een derde deskundige. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast.
- 6.3** Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Het salaris en de kosten van de deskundige die u hebt gekozen, vergoeden wij tot maximaal de hoogte van de kosten van de deskundige die wij ingeschakeld hebben.

Diefstal

- 6.4** Wordt de aanhangwagen gestolen? U hebt recht op schadevergoeding 30 dagen nadat wij uw melding van diefstal hebben ontvangen. U krijgt een schadevergoeding:
- als u het eigendomsrecht van de aanhangwagen aan ons overdraagt; en
 - als u alle delen van het kenteken- of registratiebewijs en het overschrijvingsbewijs (als die zijn afgegeven voor de aanhangwagen) aan ons geeft of aan een andere partij die wij aanwijzen.
- 6.5** Wordt de aanhangwagen teruggevonden binnen 30 dagen na uw melding van diefstal? Dan moet u de aanhangwagen terugnemen. U krijgt in dat geval de schade aan de aanhangwagen vergoed die is ontstaan in de tijd dat de aanhangwagen gestolen was.
- 6.6** Wordt de aanhangwagen teruggevonden ná 30 dagen na uw melding van diefstal? Dan mag u de aanhangwagen terugnemen. U moet dan wel eerst de schadevergoeding die wij u betaald hebben, aan ons terugbetalen. De schade aan de aanhangwagen die is ontstaan in de tijd dat de aanhangwagen gestolen was, mag u ervan aftrekken.

Total loss en of demontage

- 6.7** Is de aanhangwagen total loss? Of zijn de reparatiekosten hoger dan het verschil tussen de dagwaarde van de aanhangwagen direct voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten na de gebeurtenis? En wordt de aanhangwagen gedemonteerd? Dan krijgt u pas een

schadevergoeding als u de aanhangwagen (of de restanten daarvan) aan ons overdraagt of aan een andere partij die wij aanwijzen. Ook moet u alle delen van het kenteken- of registratiebewijs en het overschrijvingsbewijs (als die zijn afgegeven voor de aanhangwagen) aan ons geven of aan een andere partij die wij aanwijzen. De waarde van de restanten trekken wij van de schadevergoeding af. Dat bedrag krijgt u rechtstreeks van het demontagebedrijf dat de aanhangwagen afvoert.

Uitbetaling

6.8 Wij betalen binnen 30 dagen nadat wij alle gegevens hebben ontvangen die nodig zijn om de schade te beoordelen. Binnen deze termijn betalen wij geen wettelijke rente.

Hulpverlening en Pechhulp

6.9 De hulpverlening en pechhulp worden uitgevoerd door de Alarmcentrale. De Alarmcentrale kiest zelf wie zij voor de hulp inschakelt.

6.10 De Alarmcentrale kan vragen om bewijs dat iemand de kosten kan betalen voor hulpverlening of pechhulp die de verzekering niet dekt. Kan niemand dat garanderen, dan is de Alarmcentrale niet langer verplicht te helpen.

6.11 Rekeningen van ons of van de Alarmcentrale voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, moet u binnen 30 dagen betalen.

Schade door terrorisme

6.12 Schade door terrorisme vergoeden we volgens het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. De volledige tekst van dit Protocol vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl. Of bel ons voor een papieren versie.

Artikel 7 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

7.1 Zodra wij uw verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:

- wij delen u de vastgestelde schadevergoeding mee;
- wij wijzen uw verzoek om schadevergoeding af.

7.2 Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 36 maanden laten weten. De 36 maanden gaan in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

Artikel 8 Hoe werkt de no-claimregeling?

De no-claimladder

8.1 De premie hangt af van uw trede op de zogenaamde no-claimladder. Hebt u géén schade? Dan krijgt u het volgende verzekeringsjaar korting op uw premie. En zo elk jaar verder, tot u de maximale korting bereikt. Dit heet no-claimkorting. Hebt u wél schade? Dan valt u het volgende verzekeringsjaar terug op de no-claimladder.

De no-claimladder

Huidige no-claim trede	%	No-claimtrede in het volgende verzekeringsjaar				
		Aantal schaden	0	1	2	3
31	75,0%	31	26	20	14	8
30	75,0%	31	25	19	13	7
29	75,0%	30	24	18	12	6
28	75,0%	29	23	17	11	5
27	75,0%	28	22	16	10	4
26	75,0%	27	21	15	9	3
25	74,5%	26	20	14	8	2
24	74,0%	25	19	13	7	1
23	73,5%	24	18	12	6	1
22	73,0%	23	17	11	5	1
21	72,0%	22	16	10	4	1
20	71,0%	21	15	9	3	1
19	70,0%	20	14	8	2	1
18	69,0%	19	13	7	1	1
17	68,0%	18	12	6	1	1
16	67,0%	17	11	5	1	1
15	66,0%	16	10	4	1	1
14	65,0%	15	9	3	1	1
13	64,0%	14	8	2	1	1
12	63,0%	13	7	1	1	1
11	61,5%	12	6	1	1	1
10	60,0%	11	5	1	1	1
9	58,5%	10	4	1	1	1
8	57,0%	9	3	1	1	1
7	55,5%	8	2	1	1	1
6	54,0%	7	1	1	1	1
5	50,0%	6	1	1	1	1
4	41,0%	5	1	1	1	1
3	33,0%	4	1	1	1	1
2	25,0%	3	1	1	1	1
1	0%	2	1	1	1	1

Geen invloed op de no-claimladder

8.2 De volgende schaden tellen niet mee voor de no-claimregeling:

- schaden waarvoor wij geen vergoeding uitkeren;
- schaden die wij volledig hebben verhaald op de tegenpartij;
- schaden die wij bij het Waarborgfonds Motorverkeer hebben verhaald;
- schaden die wij niet of niet volledig kunnen verhalen vanwege een overeenkomst tussen verzekeraars of wet;
- schaden die u alsnog voor eigen rekening neemt. U moet dat dan wel doen binnen 12 maanden nadat u onze laatste betaling hebt ontvangen;
- schaden waarvoor wij alleen expertisecosten (dat zijn de kosten van deskundigen die wij hebben aangewezen om de schade vast te stellen) hebben betaald;
- schaden die niet door (mede)schuld van u of de gemachtigde gebruiker van de aanhangwagen is ontstaan; als er sprake is van een (vermoeden van een) schuldige derde moet u er wel alles aan doen om dat aan te tonen. Dat doet u bijvoorbeeld door direct aangifte te doen bij de politie in de volgende gevallen: diefstal, beschadiging door onbekenden, vandalisme of als de tegenpartij na een ongeval doorrijdt.

8.3 De volgende vergoedingen tellen niet mee als schade voor de no-claimregeling:

- vergoedingen die wij alleen moeten betalen vanwege een overeenkomst tussen verzekeraars;

- vergoedingen voor kosten die u gemaakt hebt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen;
- vergoedingen voor hulpverlening en pechhulp of vergoedingen van kosten van de Alarmcentrale.

Artikel 9 Wat zijn uw verplichtingen?

9.1 Wij willen u wijzen op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen, en schaadt u onze belangen? Dan hebt u geen recht op een schadevergoeding.

De juiste gegevens opgeven

9.2 U bent verplicht om bij het aanvragen van de verzekering de juiste gegevens te verstrekken over de aanhangwagen. Ontdekken wij achteraf dat deze gegevens op uw polis niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

Wijzigingen doorgeven

9.3 U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten:

- laat het ons direct weten als u de aanhangwagen verkoopt en/of vervangt door een andere aanhangwagen;
- laat het ons binnen 30 dagen weten als u naar een ander adres verhuist.

Ontdekken wij achteraf dat deze gegevens op uw polis niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

Beveiligingssysteem

9.4 Als u de aanhangwagen zonder toezicht achterlaat, dan moet u ervoor zorgen dat de aanhangwagen beveiligd is door een beveiligingssysteem. Dit kan zijn:

- een koppelingslot; of
- een wielklem; of
- een wielketting.

Met toezicht bedoelen wij dat u of een ander bekwaam iemand in de buurt en in het zicht van de aanhangwagen is, zodat diefstal voorkomen kan worden.

Als u de aanhangwagen achterlaat in de (winter)stalling, dan moet u de aanhangwagen ook voorzien van een beveiligingssysteem. Tenzij u kunt aantonen dat het beveiligingssysteem volgens de exploitant niet in de stalling aangebracht mag worden.

Aangifte doen

9.5 Doe direct aangifte bij de politie:

- bij diefstal;
 - bij beschadiging door onbekenden. Hierbij moet u de aangifte binnen 14 dagen na de gebeurtenis doen. Dit is van belang voor het verhalen van de schade bij het Waarborgfonds Motorverkeer;
 - bij vandalisme;
 - bij doorrijden na een ongeval door een tegenpartij.
- Gebeurt het in het buitenland, doe dan aangifte in dat land. Het bewijs van de aangifte stuurt u zo snel mogelijk naar ons op. Meld bij diefstal de gegevens van de aanhangwagen zo snel mogelijk bij de helpdesk van het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), telefoon (071) 364 17 77 (dag en nacht bereikbaar).

Schade melden

9.6 U moet de schade melden zodra u ervan op de hoogte bent. Neem daarvoor contact op met uw verzekeringsadviseur. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding. Bij een melding na 36 maanden krijgt u sowieso geen schadevergoeding meer.

9.7 U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op een schadevergoeding, en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld. Op verzoek stuurt u bepaalde stukken ook naar de Alarmcentrale.

9.8 Als uw gestolen aanhangwagen weer is teruggevonden, moet u ons dat melden zodra u ervan op de hoogte bent.

Medewerking verlenen

9.9 Wij vragen u om mee te werken. Dus:

- u volgt aanwijzingen van ons, onze deskundigen of de Alarmcentrale op;
- u verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken. Hieronder valt bijvoorbeeld dat u ons de namen van getuigen geeft als wij u daarom vragen;
- u doet niets wat onze belangen schaadt;
- u doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.

Artikel 10 Wanneer krijgt u premie terug?

10.1 Verkoopt u de aanhangwagen en eindigt uw verzekering daarom tussentijds? Dan betalen wij de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.

Begrippenlijst

Aanhangwagen: de aanhangwagen, inclusief stabilisatoren, diefstal-preventiemateriaal en/of een reservewiel, die op uw polisblad staat. De aanhangwagen moet voldoen aan de wettelijke eisen.

Alarmcentrale: de organisatie die de hulpverlening en pechhulp regelt waarop u recht hebt met deze verzekering. Het telefoonnummer van de Alarmcentrale is (030) 256 77 77.

Beveiligingssysteem: een anti-diefstalsysteem voor de aanhangwagen dat voldoet aan de volgende eisen:

- het is goedgekeurd door het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), www.stichtingvbv.nl;
- het is in goede, bruikbare staat.

Dagwaarde: de verkoopwaarde van de aanhangwagen net vóór de schade. Wij stellen deze waarde eventueel samen met een deskundige vast.

Diefstal: iets kwijtraken door diefstal, verduistering, vermissing of oplichting.

Eigen gebrek: een gebrek van de aanhangwagen zelf dat niets te maken heeft met normale slijtage, overbelasting of onvoldoende onderhoud.

Fraude: misbruik van vertrouwen, met de bedoeling een schadevergoeding te krijgen of een verzekeringsdekking. Bijvoorbeeld door het niet eerlijk opgeven van informatie bij het aangaan van een verzekering of bij de afhandeling van een schade.

Gebeurtenis: een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

Molest:

- **binnenlandse onlusten:** georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- **burgeroorlog:** een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van een zelfde staat;
- **gewapend conflict:** als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
- **muitelij:** een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;
- **oproer:** een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- **opstand:** georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

Restanten: alles wat na een schade nog over is van de aanhangwagen.

Storm: wind met een snelheid van 14 meter per seconde of meer.

Total loss: technisch niet meer in een staat om veilig mee te rijden en reparatie is onmogelijk of onverantwoord.

Vervangingswaarde: de waarde van een voorwerp van dezelfde soort, kwaliteit, staat en ouderdom als het verzekerde voorwerp, onmiddellijk voor het ontstaan van de schade.

Waarborgfonds Motorverkeer: de organisatie waarop wij in bepaalde gevallen schaden kunnen verhalen die zijn ontstaan door een motorrijtuig van een ander, die daarvoor aansprakelijk is. Een van die gevallen is als er een onbekende schadeveroorzaker is.