

Schadevergoeding van het Waarborgfonds Motorverkeer?



Waarborgfonds
Motorverkeer

www.wbf.nl



Waarborgfonds kan uitkomst bieden

Het kan iedereen overkomen: u wordt aangereden door een motorvoertuig dat onbekend is (omdat de dader is doorgereden) of onverzekerd is. Of dader reed bij het ongeval in een gestolen voertuig. Dan draait u op voor de schade. Maar in een aantal gevallen biedt het Waarborgfonds Motorverkeer uitkomst.

Het Waarborgfonds Motorverkeer

Iedere eigenaar van een motorvoertuig zoals een auto, vrachtwagen, bromfiets of motor is verplicht dat te verzekeren tegen wettelijke aansprakelijkheid. In 1965 werd de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen van kracht en is het Waarborgfonds Motorverkeer opgericht. Iedereen betaalt via zijn WA-verzekering aan dit fonds mee. En omdat het dus gaat om geld van iedereen, hanteren wij de regels streng.

Een absolute voorwaarde om een beroep op ons te kunnen doen, is dat het ongeval is veroorzaakt door een motorvoertuig. Het begrip motorvoertuig wordt heel ruim uitgelegd, zo valt ook schade door gekoppelde aanhangwagens en afgevalen lading hieronder. Schade die op een andere manier is veroorzaakt – bijvoorbeeld door vandalisme of een met fiets – valt buiten ons werkterrein. Maar zelfs als het ongeval wél door een motorvoertuig is veroorzaakt, vergoeden we de schade niet altijd. In ongeveer één op de drie gevallen wijzen we de claim om diverse redenen af.

Vijf basisvoorwaarden

Naast de eis dat het om een ongeval in Nederland door een motorvoertuig moet gaan, zijn er meer voorwaarden. Om het Waarborgfonds Motorverkeer in te schakelen moet aan een van de volgende vijf basisvoorwaarden zijn voldaan:

1. De veroorzaker is doorgereden en u kunt zijn identiteit niet achterhalen.
2. U weet wie de veroorzaker is, maar het motorvoertuig is onverzekerd.
3. Het motorvoertuig dat de schade heeft veroorzaakt, was gestolen en de bestuurder wist dat (als uw auto, motor, bromfiets etc. gestolen is en daarmee is aan anderen schade toegebracht, vergoedt het Waarborgfonds de schade aan uw eigen voertuig niet).



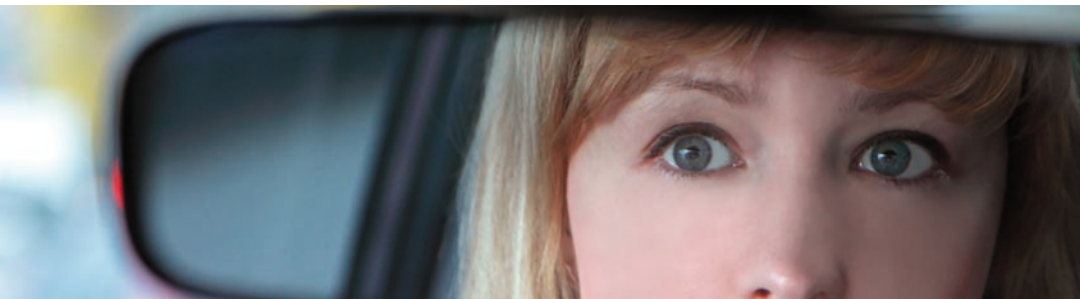


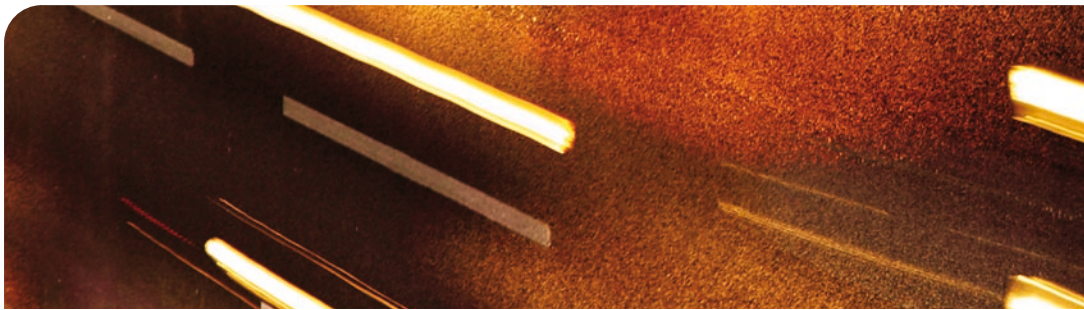
4. Het motorvoertuig van de veroorzaker was wél verzekerd, maar zijn verzekeraar is failliet.
5. De veroorzaker is niet verzekerd omdat hij vanwege principiële bezwaren een vrijstelling van de overheid daarvan heeft én u kunt de schade niet of slechts gedeeltelijk met hem regelen.

Het maakt niet uit om wat voor soort schade het gaat. Het kan om materiële schade aan uw fiets of auto, tuinhek of woninggevel gaan, maar ook om letselschade (zie daarvoor onze brochure Personenschade). Bij materiële schade, veroorzaakt door een onbekende dader, is er een eigen risico van € 250 per benadeelde.

Dader proberen te vinden

Zelfs als aan een van de basisvoorwaarden is voldaan, bent u er nog niet. Stel dat u schade heeft geleden door een onbekende veroorzaker, dan mag u het daar niet bij laten. U moet zich aantoonbaar hebben ingespannen om de identiteit van die veroorzaker te achterhalen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een politieaangifte, een buurtonderzoek of een advertentie. Deze acties moeten uiteraard zo snel mogelijk na de schadegebeurtenis worden uitgevoerd. Wacht u daar te lang mee (meer dan 14 dagen), dan vergoedt het Waarborgfonds uw schade niet. Heeft u het ongeval zien gebeuren, dan noteert u natuurlijk direct het kenteken van de veroorzaker, of probeert dat te achterhalen en informeert u direct de politie.





Meewerken aan bewijs

Als u schadevergoeding van het Waarborgfonds wilt krijgen, moet u aantonen dat u daar recht op hebt. U moet dan ook onder meer aantonen dat:

- uw schade door een motorrijtuig is veroorzaakt;
- de bestuurder van dat voertuig aansprakelijk is;
- dat aan een van de hiervoor genoemde vijf basisvoorwaarden is voldaan.



Voorbeeld: schade aan geparkeerde auto

U parkeert uw auto bij u in de straat en gaat naar huis. De volgende morgen ziet u schade aan uw auto. U heeft geen idee wie de dader is of wat er precies is gebeurd. Voor u een claim bij het Waarborgfonds kunt indienen, moet vaststaan dat uw auto onbeschadigd op die plek is geparkeerd en dat er daarna niet meer mee is gereden. U moet ook bewijzen dat de schade is veroorzaakt door een ander motorvoertuig. Let op: uw eigen verklaring alléén is onvoldoende bewijs.

U heeft getuigen nodig die hebben gezien dat uw auto is aangereden door een ander motorvoertuig of dat uw auto inderdaad onbeschadigd was geparkeerd en daarna niet meer is verplaatst. Zij moeten hun verklaring eventueel voor een rechter willen herhalen. Misschien zijn er ook wel 'stille getuigen' zoals afgereden onderdelen van een andere auto, glasscherven, modder uit een spatbord of laksporen. Opnieuw geldt dat uw eigen verklaring hierover niet genoeg is. En om vast te stellen of de schade wel door een motorvoertuig is veroorzaakt, schakelen wij vaak een schade-expert in.



Is de veroorzaker van de schade of de eigenaar van het aansprakelijke voertuig wél bekend maar onverzekerd of betreft het de dief van een gestolen auto, dan moet u hem of haar direct schriftelijk aansprakelijk stellen. In uw brief schrijft u dat er een aanrijding met de tegenpartij heeft plaatsgevonden, waar en wanneer dat was en welke schade daarbij is ontstaan. Ook meldt u waarom u de tegenpartij aansprakelijk stelt voor deze schade. Mocht u desondanks uw schade niet vergoed krijgen, dan kunt u ons een kopie van deze brief met een verzoek om schadevergoeding sturen.

Indienen claim

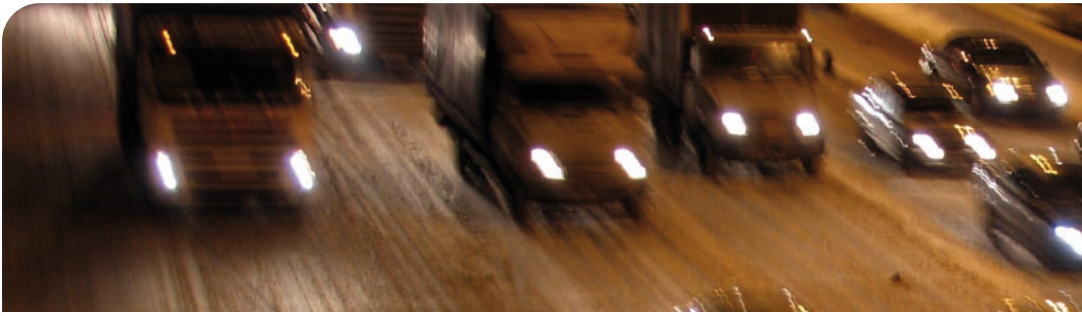
Sommige soorten schade kunt u direct via onze website online melden, zonder dat u nog papieren hoeft in te vullen. Download anders de nodige formulieren van onze website of vraag ons telefonisch om het formulier 'Verzoek om schadevergoeding' en de getuigenformulieren. Vul de formulieren in en stuur ze ons ondertekend terug, samen met een kopie van het Europees schadeformulier, een politierapport, rekeningen of schadebegrotingen en dergelijke. Denk erom dat de mogelijkheid om een claim bij ons in te dienen na drie jaar verjaart. Het is in uw eigen belang om niet te lang te wachten.

Nadat wij uw verzoek om schadevergoeding hebben ontvangen, krijgt u zo snel mogelijk bericht. Meestal beslissen we binnen één maand of wij uw schade vergoeden of niet. Soms duurt de afhandeling langer, bijvoorbeeld als niet alle benodigde stukken zijn meegestuurd. Bij letselschade duurt de afhandeling ook meestal langer, omdat onder andere de duur van het herstel bepalend is.

Privacy

Wij nemen uw gegevens op in onze administratie. Ze worden ook verwerkt in het Centraal Informatie Systeem van verzekeraars. Wij gaan daarbij zorgvuldig met uw gegevens om. U kunt de hoofdpunten van ons Reglement Persoonsregistratie nalezen op onze website.





Schade in het buitenland

Wat in u in Nederland kan overkomen, is natuurlijk ook elders mogelijk. U kunt dan onder bepaalde voorwaarden eveneens een beroep doen op het Waarborgfonds Motorverkeer. Maar ook hier geldt allereerst dat de schade moet zijn veroorzaakt door een motorvoertuig elders in de Europese Unie. Als uw schade niet te verhalen valt op de verzekeraar van dat motorvoertuig, kan het Waarborgfonds Motorverkeer in een aantal gevallen bemiddelen. Soms kunnen we de schade zelfs voor u regelen. Er gelden meer voorwaarden, maar in elk geval moet één van de onderstaande situaties van toepassing zijn:

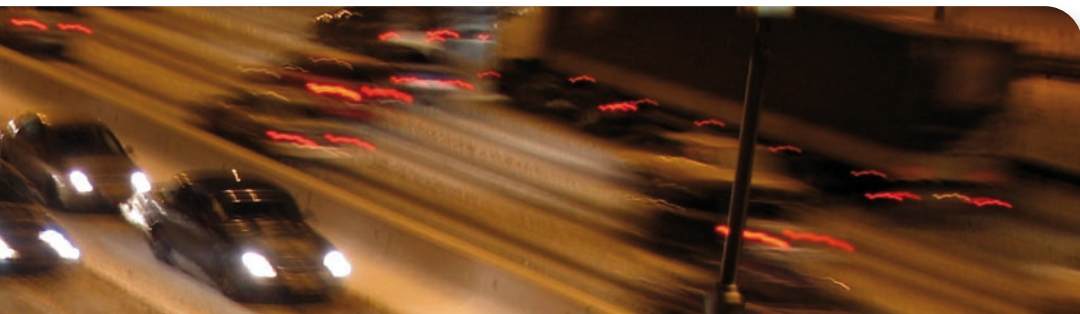
- de buitenlandse verzekeraar heeft geen schaderegelaar in Nederland aangesteld;
- de buitenlandse verzekeraar of haar Nederlandse schaderegelaar heeft u niet binnen drie maanden na het indienen van uw verzoek om schadevergoeding een gemotiveerd antwoord gegeven;
- de gegevens van het voertuig dat de schade heeft veroorzaakt, kunnen niet worden achterhaald. Vergoeding van materiële schade is dan overigens in de meeste landen uitgesloten of in elk geval beperkter dan in Nederland;
- de buitenlandse verzekeraar kan niet binnen twee maanden worden achterhaald.

Wordt aan één van deze situaties voldaan? Neem dan contact met ons op. Wij kunnen u informeren over wat er verder moet gebeuren. En wellicht kunnen we ook praktisch van dienst zijn. Op onze website vindt u ook meer informatie hierover.

Wel of niet tevreden

Als uw schade is afgehandeld, hopen we dat u tevreden bent met wat wij voor u hebben gedaan. Mocht dat niet zo zijn, dan kunt u contact opnemen met het Klachtenbureau Waarborgfonds Motorverkeer, Postbus 3003, 2280 MG Rijswijk. Als u het achteraf niet eens met het oordeel van dit bureau, kunt u naar het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. De website van dit instituut is www.kifid.nl. Maar u kunt het geschil ook voorleggen aan een bevoegde rechter.





Meer informatie

Deze brochure bevat algemene informatie. Mogelijk heeft u na het lezen hiervan nog vragen. Kijk dan eerst op onze website www.wbf.nl, misschien vindt u daar het antwoord dat u zoekt. Heeft u het antwoord op uw vraag niet gevonden of gaat het om een heel specifieke situatie? Bel ons en u wij proberen u direct te helpen.

Waarborgfonds Motorverkeer

Postbus 3003

2280 MG Rijswijk

(070) 340 82 00

www.wbf.nl

info@wbf.nl



Het Waarborgfonds Motorverkeer besteedt de uiterste zorg aan de actualiteit en betrouwbaarheid van deze informatie. Dit is echter een vereenvoudigde weergave van regelgeving. Het Waarborgfonds Motorverkeer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van eventuele onjuistheden of onvolledigheden in deze brochure.

